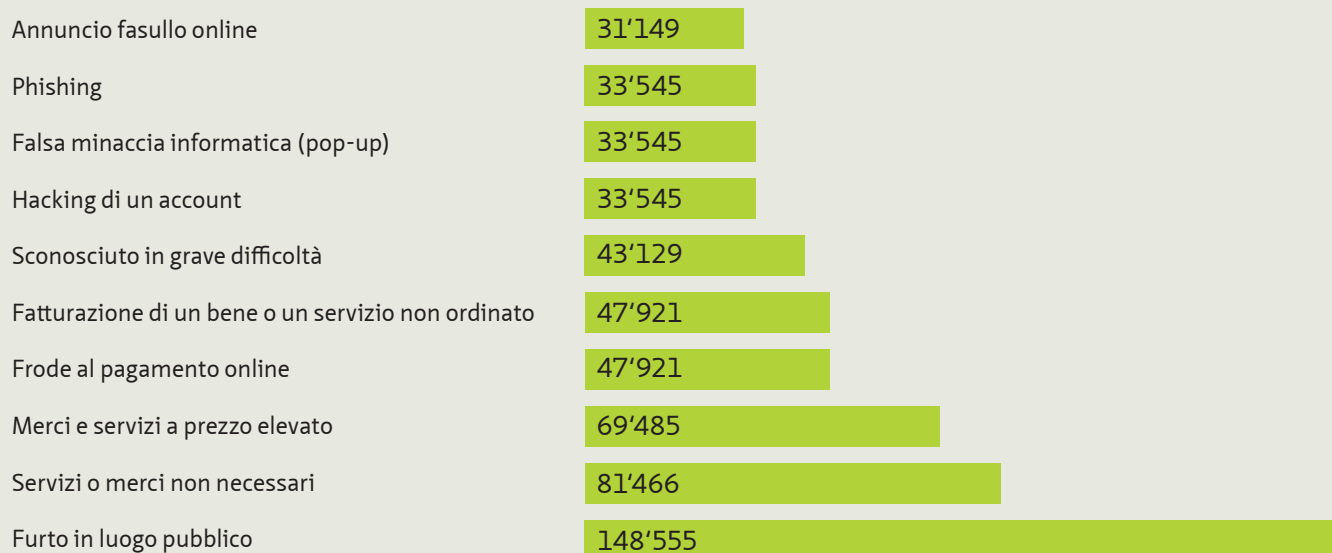
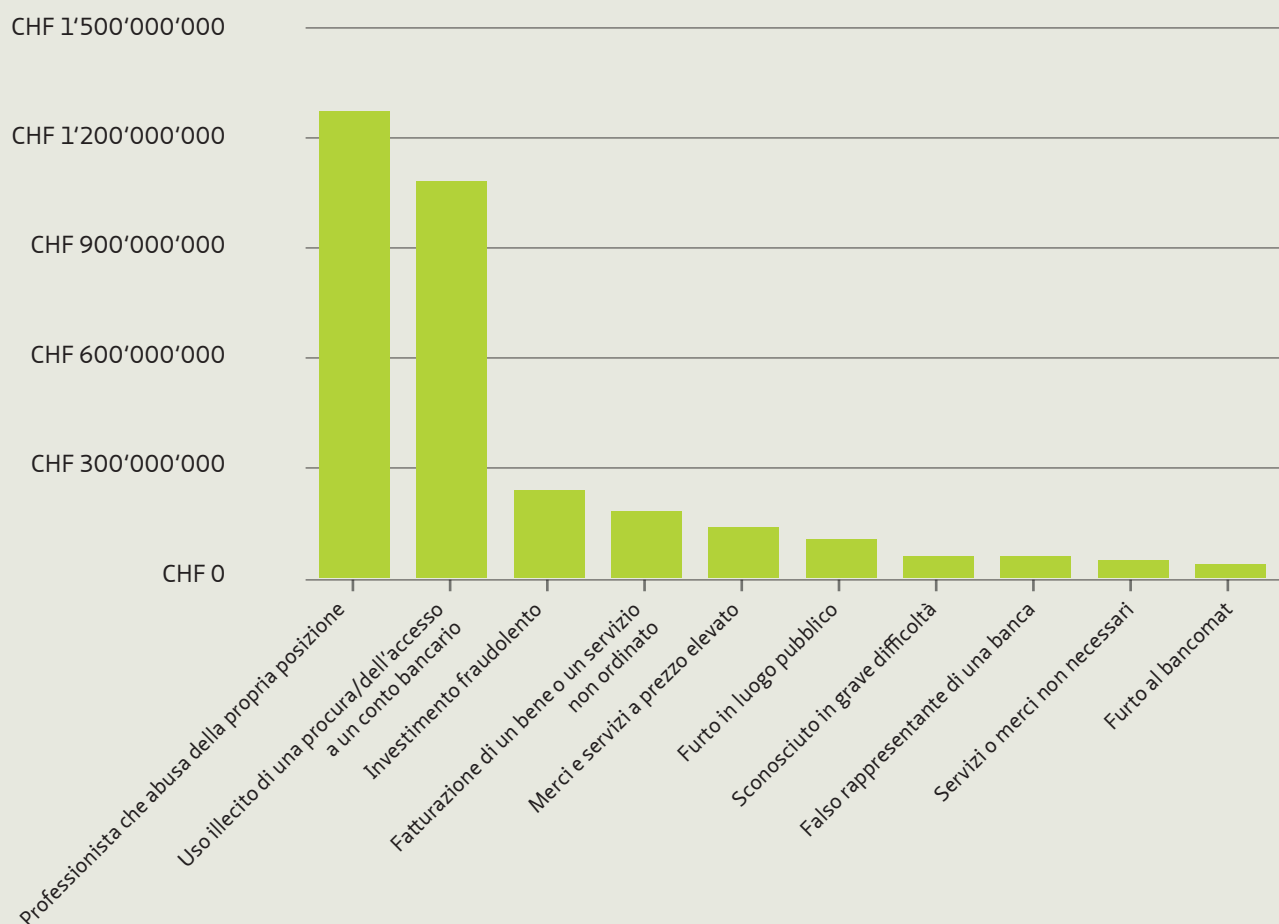


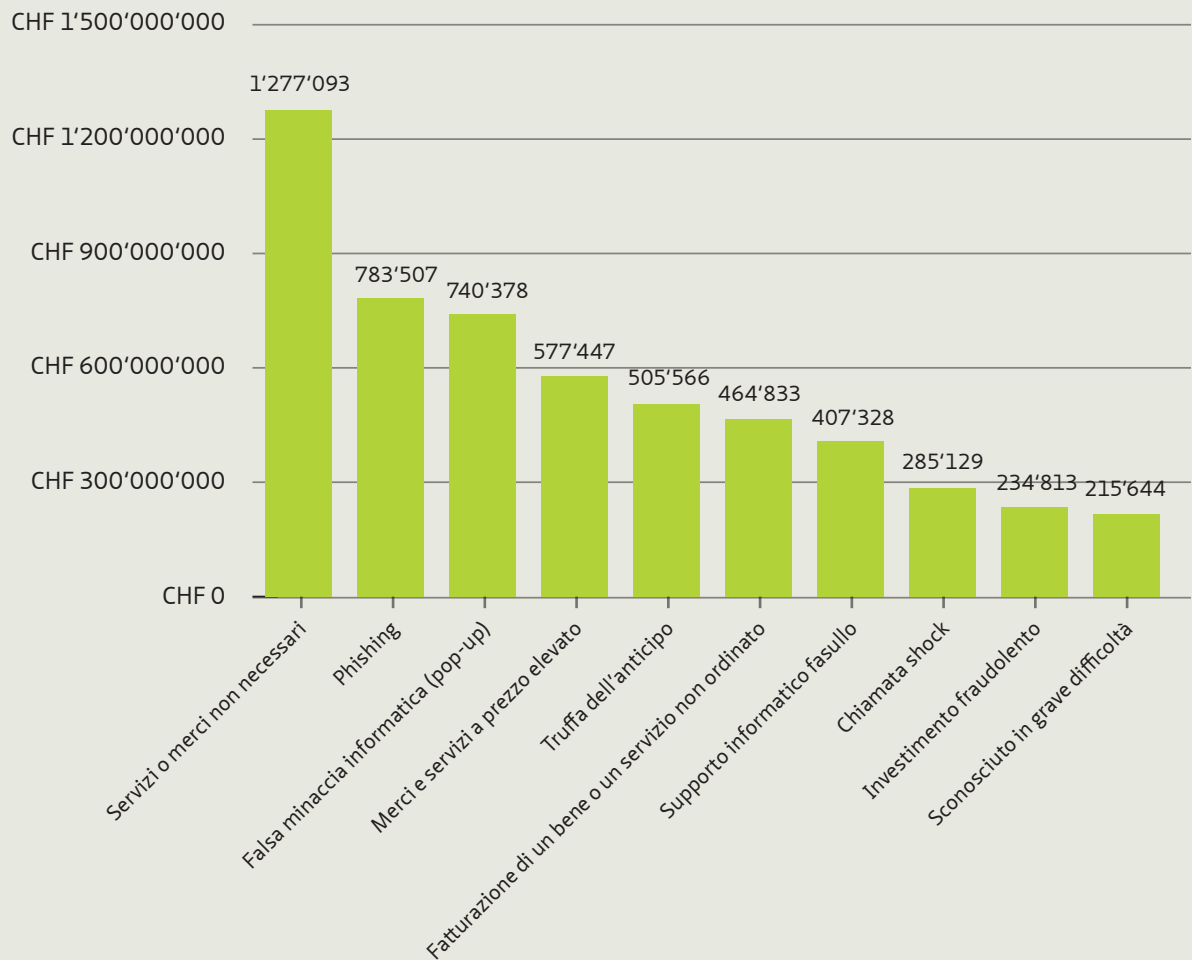
N. di vittime tra la popolazione over 55 negli ultimi 5 anni (top 10)



Importi persi tra la popolazione over 55 negli ultimi 5 anni (top 10)



Numero di bersagli tra la popolazione over 55 negli ultimi 5 anni (top 10)



Tipi di abuso indagati	Definizioni
Merci e servizi a prezzo elevato	Un'impresa o un privato si mette in contatto con una persona anziana per venderle beni di consumo o servizi (ad es. vino, prodotti sanitari, lavori domestici ecc.) a prezzi ben superiori a quelli di mercato.
Servizi o merci non necessari	Un'impresa, in genere, si mette in contatto con una persona anziana per venderle beni o servizi (ad es. abbonamenti, servizi informatici, apparecchi acustici ecc.) che non le sono utili.
Falso nipote	Un malintenzionato si mette in contatto con una persona anziana spacciandosi per un familiare o un amico (ad es. un nipote o un vecchio collega di lavoro) e le chiede denaro con vari pretesti, spesso affermando di averne urgentemente bisogno.
Chiamata shock	Un malintenzionato si mette in contatto con una persona anziana per comunicarle una situazione di emergenza che riguarda un suo familiare e le chiede di pagare immediatamente le spese correlate alla presunta urgenza (ricovero in ospedale, cauzione in seguito a un arresto ecc.).
Fatturazione di un bene o un servizio non ordinato	Una persona anziana riceve una fattura relativa a un bene o un servizio che non ha acquistato né ordinato.
Servizi di chiaroveggenza fraudolenti	Un malintenzionato approfitta della credulità di una persona anziana per spillarle denaro, facendole credere di essere vittima di fenomeni soprannaturali di vario genere (ad es. malocchio, superstizioni ecc.).
Falso rappresentante di una banca	Un malintenzionato si mette in contatto con una persona anziana fingendo di essere il rappresentante di un istituto finanziario e la invita ad affidargli del denaro o le chiede i codici di accesso ai suoi conti bancari.
Finto poliziotto	Un malintenzionato si mette in contatto con una persona anziana fingendo di essere un poliziotto che chiama per avvertire che nel quartiere è in corso un'ondata di furti. Quindi, si offre di conservare gli oggetti preziosi e di valore in un luogo sicuro.
Furto commesso da un visitatore non desiderato	Un malintenzionato si presenta a casa di una persona anziana e le chiede di poter entrare adducendo un qualunque pretesto (sete, bisogno ecc.). Una volta dentro, ne approfitta per rubare gli oggetti di valore più a portata di mano.
Sconosciuto in grave difficoltà	Un malintenzionato chiede denaro a una persona anziana fingendo di trovarsi in una situazione di grave difficoltà (ad es. ha perso il portafoglio, ha perso le chiavi ecc.).
Furto al bancomat	Si tratta del furto compiuto ai danni di una persona anziana che sta ritirando denaro a uno sportello bancomat o che ha appena concluso l'operazione. Ad esempio, il ladro ruba la borsa alla vittima mentre sta utilizzando il bancomat oppure la aggredisce subito dopo che ha ritirato il denaro.
Furto in luogo pubblico	Si tratta del furto di denaro o di oggetti personali commesso in un luogo pubblico. I ladri ricorrono spesso all'astuzia, alla destrezza e a volte alla forza.
Spedizione di merci non ordinate	Un'impresa, in genere, spedisce a una persona anziana merci (ad es. libri, riviste ecc.) che questa non ha ordinato, richiedendo, immediatamente o dopo qualche tempo, il pagamento dei prodotti in questione.
Truffa dell'anticipo	Un malintenzionato si mette in contatto con una persona anziana dicendole che presto riceverà una grossa somma di denaro (frutto ad es. di un'eredità, di una vincita alla lotteria ecc.), ma che prima deve versare un anticipo per coprire le spese di gestione (ad es. le spese notarili, del bonifico bancario ecc.).
Phishing	Un impostore cerca di ottenere dalla vittima informazioni riservate (password, dati bancari ecc.) fingendosi un soggetto di fiducia, come un istituto bancario o un prestatore di servizi conosciuto.
Falso acquirente online	Un malintenzionato trova un annuncio online e contatta il venditore fingendo di essere interessato alla sua merce. Una volta conquistata la fiducia del venditore, il falso acquirente richiede il pagamento di presunte spese, si fa rivelare informazioni riservate o recupera la merce senza pagare.
Annuncio fasullo online	h
Frode al pagamento online	Si tratta di una frode connessa alla pratica del pagamento online, generalmente con carta di credito. Può verificarsi al momento stesso del pagamento o in un secondo tempo.
Money mule	Un malintenzionato, con un pretesto qualsiasi, utilizza il conto bancario di una persona anziana per trasferire denaro. Si tratta di uno stratagemma finalizzato al riciclaggio di denaro.

Tipi di abuso indagati	Definizioni
Falsa minaccia informatica (pop-up)	Sullo schermo compare una finestra (pop-up) che segnala all'utente la presenza di una minaccia nel sistema informatico e lo esorta a chiamare un certo numero. Spesso questo espediente è finalizzato alla vendita di un servizio di supporto fasullo.
Supporto informatico fasullo	Un malintenzionato, che finge di essere il rappresentante di una grande società informatica, comunica alla propria vittima che il suo sistema informatico è minacciato e ne approfitta per proporre dei servizi o per attaccare effettivamente il suo sistema.
Truffa sentimentale	Facendosi passare per qualcun altro, un malintenzionato instaura via Internet un legame affettivo con una persona anziana allo scopo di chiederle denaro. Nella variante denominata sextorsion, il malintenzionato induce la persona anziana a spogliarsi davanti alla webcam per poi scattarle una foto da utilizzare come strumento di ricatto.
Hacking di un account	Un malintenzionato riesce a ottenere i dati di accesso a un account informatico e li utilizza in modo illecito.
Uso illecito di una procura/dell'accesso a un conto bancario	Una persona di fiducia approfitta di una procura, una carta bancaria prestata o dell'accesso all'e-banking di una persona anziana per trarne un vantaggio finanziario indebito.
Investimento fraudolento	Un malintenzionato propone a una persona anziana di amministrarle il patrimonio e di effettuare a suo favore investimenti ad alto rendimento. Tali investimenti si rivelano tossici e/o il malintenzionato ne approfitta per percepire delle importanti commissioni.
Professionista che abusa della propria posizione	Un professionista legato a una persona anziana da un rapporto di fiducia sfrutta la propria posizione per sottrarle beni o denaro.
Limitazione delle spese volte a migliorare la qualità della vita	Uno o più famigliari di una persona anziana le impongono di limitare le spese volte a migliorare la qualità della sua vita.
Famigliare che tenta di limitare le spese	Uno o più famigliari limitano le spese di una persona anziana.
Pressione per ottenere beni o denaro	Un membro della famiglia o un congiunto esercita pressione psicologica sulla persona anziana per ottenere beni o denaro. Nella fattispecie, può trattarsi di minacce esplicite o di un ricatto affettivo.
Persona a carico	Un membro della famiglia o un congiunto vive a carico di una persona anziana senza che quest'ultima sia del tutto consenziente.
Furto da parte di un congiunto	Un membro della famiglia o un congiunto ruba denaro o beni a una persona anziana.
Utilizzo di denaro senza consenso	Un membro della famiglia o un congiunto fa uso del denaro di una persona anziana senza averne ottenuto il consenso esplicito.

In collaborazione con :



Sondaggio rappresentativo:

Periodo: luglio - agosto 2023, tutta la Svizzera, online e per telefono, intervistati: 1.216

Società di sondaggi: M.I.S. Trend, Losanna

Estrapolazione sulla base di 55plus secondo l'UST 2022: 2.913.592 persone.