

**PRO  
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

# RAPPORT DE GESTION 2019



# Table des matières

**3** Éditorial de la présidente du conseil de fondation

**4** Interview du nouveau directeur

## **Thèmes principaux**

**6** Bénévoles en âge AVS

**8** Sondage de gfs-zürich sur la discrimination liée à l'âge

**10** Ils ont marqué 2019

**12** Pro Senectute en chiffres

## **Domaines spécialisés**

**14** Consultation sociale

**15** Aide financière individuelle

**16** Services

**17** Travail social communautaire

**18** Sport et mouvement

**19** Formation et culture

**20** Bibliothèque

**21** Zeitlupe

**22** Comptes annuels

**26** Dons

**27** Organes centraux

**28** Adresses

Éditorial de la présidente

## Des fondements solides grâce à nos bénévoles

**L'année 2019 a été particulièrement marquante pour l'ensemble de l'organisation Pro Senectute.**

Après avoir dirigé Pro Senectute pendant 13 ans, Werner Schärer a pris sa retraite. Il laisse derrière lui une organisation posée sur de solides fondements. En tout premier lieu, je tiens donc à le remercier.

La direction de Pro Senectute Suisse a été reprise par Alain Huber, jusqu'ici membre de la direction. Fort de sa longue expérience en tant que responsable des thèmes spécialisés et Secrétaire romand, il apporte les compétences nécessaires pour mener à bien les missions de l'organisation et pour relever les défis.

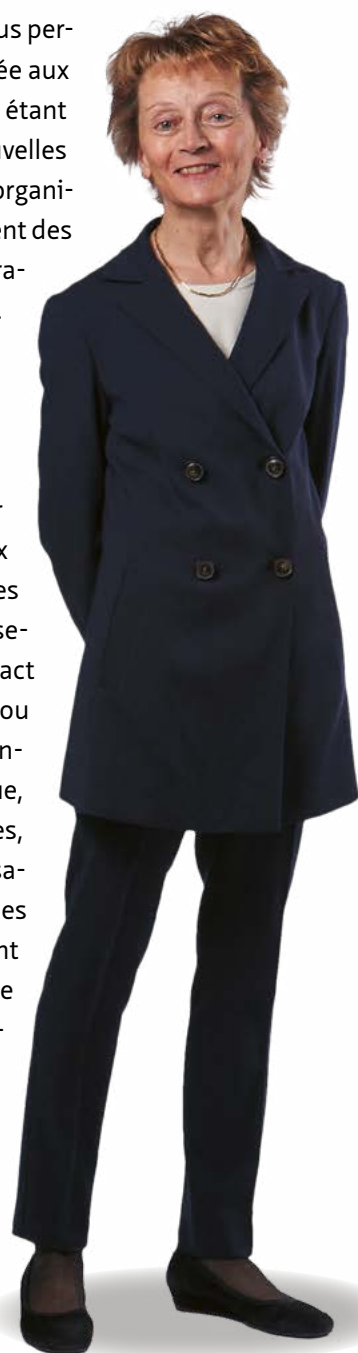
Au niveau de l'ensemble de l'organisation, il nous incombe à présent de mettre en œuvre les mesures adoptées en automne 2019 dans le cadre de la stratégie 2022, pour nous permettre de continuer à développer nos forces et de saisir ensemble les opportunités qui se présentent. Pour pouvoir relever les défis démographiques, Pro Senectute doit être prête à s'adapter aux exigences et aux besoins actuels. À l'avenir également, nous voulons pouvoir œuvrer pour les personnes les plus démunies pendant la retraite. Encore aujourd'hui, une personne âgée sur huit en Suisse vit dans la pauvreté. Nous continuerons par ailleurs à porter notre attention sur les réformes à venir des institutions sociales. La qualité des relations entre les générations ne doit pas être mise en péril. Des solutions durables pourront être trouvées uniquement si les plus jeunes et les plus âgés tirent sur la même corde en matière de réformes. Dans l'esprit de notre slogan « Plus forts ensemble ».

Pour être forte, une organisation a besoin de ressources. En effet, la situation financière joue un rôle central, car c'est elle qui nous permet d'agir de manière efficace et adaptée aux besoins. Les contributions publiques étant limitées, il nous faut générer de nouvelles possibilités de recettes. Le succès de l'organisation ne dépend toutefois pas seulement des finances. Les collaborateurs et collaboratrices sont extrêmement importants. Et les bénévoles (env. 18 400 actuellement) aussi. Ce socle doit absolument être consolidé. L'avenir serait inimaginable sans les bénévoles. Pro Senectute a besoin d'eux pour pouvoir continuer à offrir ses nombreuses prestations aux seniors à des prix abordables. Pour les bénévoles eux-mêmes, cet investissement a du sens, que ce soit dans le contact quotidien avec les personnes âgées ou plus généralement dans le service rendu à la société. Sur le plan économique, le soutien apporté aux personnes âgées, notamment par les proches, et l'organisation d'activités de loisir pour et avec elles représentent à eux seuls un travail dont la valeur atteint plusieurs milliards de francs ! Les bénévoles passent trop souvent inaperçus et ne sont pas suffisamment remerciés.

**Un immense merci à tous les bénévoles de Suisse ! ■**

**Eveline Widmer-Schlumpf**

Présidente du conseil de fondation



Interview du nouveau directeur

## « Une année 2019 passionnante à plusieurs niveaux »

**Alain Huber revient sur une année mouvementée chez Pro Senectute, au cours de laquelle l'avenir a été un sujet majeur dans l'organisation. Pour le nouveau directeur, il est évident que Pro Senectute s'est renforcée et se renforcera encore grâce au bénévolat.**

**Comment avez-vous vécu l'année 2019 chez Pro Senectute ?**

*Alain Huber : L'année 2019 s'est révélée des plus passionnantes, exigeantes et aussi bouleversantes à plusieurs niveaux, et ce pour l'ensemble de l'organisation. Pour moi, dans mon nouveau rôle de directeur, il s'agit de poursuivre ce qui a réussi, mais aussi d'apporter des adaptations à la structure, à la culture et à l'organisation de Pro Senectute Suisse. Ainsi, nous disposons pour l'ensemble de l'organisation, depuis octobre 2019, d'une stratégie remaniée qui marquera les années à venir. Nous y travaillons en joignant nos forces en 2020.*

**Qu'est-ce qui vous a marqué à titre personnel en 2019 ?**

*L'année dernière a aussi été bouleversante sur le plan personnel pour moi, car ma mère est décédée à 90 ans. La perte d'un parent est un événement charnière, peu importe l'âge. L'aide fournie, synonyme d'innombrables heures, a pris fin du jour au lendemain, si bien que ce n'est souvent qu'à ce moment-là que nous réalisons combien de ressources sont nécessaires à l'accomplissement de ces tâches. Les proches aidants et les personnes de référence sont un sujet qui tient à cœur à Pro Senectute. Les soutiens à ces tâches énormes deviendront de plus en plus importants à l'avenir.*

**Pro Senectute s'engage depuis plus de 100 ans pour les personnes âgées. Sa mission a-t-elle encore un avenir ?**

*Pro Senectute s'est sans cesse réinventée et adaptée aux changements de la société. De concert avec les 24 organisations cantonales et intercanto-*

### Plus d'informations en ligne

Vous trouverez les vidéos des interviews d'Eveline Widmer-Schlumpf et Alain Huber sur la page d'accueil du rapport de gestion 2019 : [prosenectute.ch/rapport-de-gestion](https://prosenectute.ch/rapport-de-gestion)

nales de Pro Senectute, qui fournissent sur place les nombreuses prestations aux personnes âgées, nous avons mené une réflexion approfondie sur l'avenir ces deux dernières années et nous avons tracé ensemble notre voie vers l'avenir. Je suis convaincu que nous avons posé les bons jalons pour les prochaines années.

**Le bénévolat évolue lui aussi. Les bénévoles privilégient de plus en plus des engagements à durée déterminée. Comment Pro Senectute entend-elle fidéliser ces bénévoles à plus long terme ?**

*Les bénévoles s'engagent surtout à plus long terme lorsqu'ils possèdent une forte motivation intrinsèque. Des études indiquent que l'envie de faire une bonne action, le fait d'y trouver du plaisir et l'entourage social représentent des facteurs de motivation importants. En tant qu'organisation, nous devons créer un cadre propice à la fidélisation des bénévoles, à l'avenir également.*

**Est-il opportun que les bénévoles soient parfois rémunérés et parfois non pour leur engagement ?**

*C'est une question délicate, car une rémunération peut aussi provoquer l'effet inverse et compromettre la motivation intrinsèque. En tout cas, la rémunération ne devrait pas mener à ce que l'activité de bénévole soit considérée comme un travail. ■*

C'est un fait :

**« Notre société ne fonctionnerait pas sans les bénévoles. J'y attache une grande importance. »**



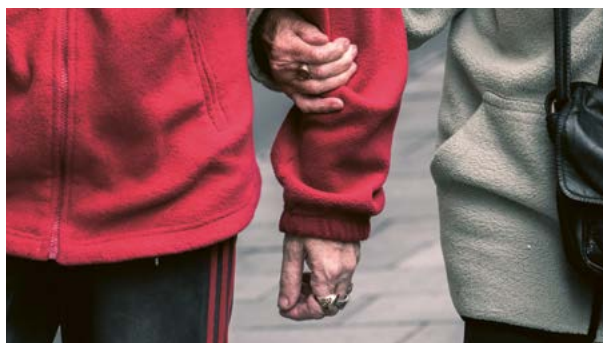
**Alain Huber**  
Directeur,  
Pro Senectute Suisse

Bénévoles en âge AVS

## Le bénévolat en mutation

**L'engagement des bénévoles est au cœur de notre action et essentiel pour Pro Senectute. Sans leur concours, notre organisation ne pourrait maintenir une offre de prestations aussi variée en faveur de la population âgée. Malheureusement, le nombre de bénévoles prêts à s'engager de manière régulière, sur une longue période, tend à diminuer en Suisse. Or, les seniors apprécient la continuité. Pour satisfaire cette attente, il est nécessaire de définir des conditions-cadres qui incitent les bénévoles à s'engager à long terme en faveur des personnes âgées. La numérisation pourrait offrir quelques pistes.**

**18'400**  
bénévoles



L'an dernier, plus de 18 000 bénévoles se sont engagés aux côtés de Pro Senectute pour offrir aux seniors une vie meilleure, plus simple, plus variée, plus conviviale. Un engagement qui leur vaut en retour de l'estime, de la reconnaissance, de nouveaux contacts et l'intégration au sein d'un réseau. Ce dernier point, en particulier, est crucial pour les nombreux bénévoles qui ont eux-mêmes déjà atteint l'âge de la retraite.

Les possibilités de rendre service aux membres les plus âgés de la société ne manquent pas. Qu'il s'agisse de faire leurs courses, de leur rendre visite ou de les véhiculer dans le cadre d'une aide de voisinage ou de s'engager autour de thèmes tels que la formation, la culture, le sport, l'administration, la spiritualité, la migration ou encore la protection de la nature, les possibilités d'interventions sont presque illimitées. Pro Senectute compte sur le concours de bénévoles pour diverses prestations dans les domaines des services, du travail social communautaire ou des cours (voir également pages 16 et 17). En 2019, les missions relatives à la déclaration d'impôt et au service de visite ont été les plus demandées.

### **Une formidable valeur ajoutée pour l'ensemble de la société**

L'aide fournie par les bénévoles de Pro Senectute est considérable : en 2019, nos 18 400 bénévoles ont été sollicités 1,6 million de fois au total. « Si l'on convertissait ce travail en espèces, en l'évaluant à 50 francs par intervention, la somme obtenue dépasserait les 80 millions de francs suisses. Les bénéficiaires sont des personnes qui ne pourraient pas s'offrir certains services et qui en sont particulièrement tributaires », affirme Sonya Kuchen, responsable des domaines spécialisés chez Pro Senectute Suisse, saluant ainsi ce bel engagement. Cet accompagnement gratuit permet surtout aux personnes âgées financièrement vulnérables de rester à domicile le plus longtemps possible et de bénéficier d'une bonne qualité de vie.

### Créer de nouvelles conditions-cadres pour le bénévolat

Les bénévoles, qui sont souvent proches de l'âge de la retraite, sont aujourd'hui en meilleure forme et souhaitent réaliser des projets remis à plus tard, faute de temps lorsqu'ils exerçaient leur activité professionnelle. En d'autres termes, ils aimeraient disposer de flexibilité et s'engager dans le bénévolat pour des missions ponctuelles et à brève échéance. « Nous sommes de plus en plus préoccupés par cette évolution », explique Sonya Kuchen, « car la volonté de s'engager dans des interventions à court terme ne correspond pas aux attentes de la plupart des personnes âgées ayant besoin d'un soutien. » Dans leur majorité, ces dernières aimeraient au contraire bénéficier d'une certaine continuité dans l'aide.

**1,6 million**  
d'interventions gratuites pour  
une valeur totale estimée  
à plus de 80 millions de francs



Dans les années à venir, il s'agira donc d'imaginer de nouvelles conditions-cadres et de trouver des incitations pour un engagement bénévole durable. En l'occurrence, le mode de communication peut offrir de nouvelles possibilités pour tenir davantage compte des besoins des bénévoles (voir encadré). « Nous devons par ailleurs rappeler encore et toujours le bénéfice personnel que chacun retire du travail bénévole », estime Sonya Kuchen. Car lorsqu'on prête assistance à autrui, on se sent bien. Les bénévoles les plus âgés, en particulier, trouvent dans cette activité la confirmation qu'ils sont encore utiles, qu'ils peuvent donner à leur tour et qu'ils ont encore de la valeur pour la communauté. Ces interventions bénévoles permettent également de transmettre des compétences. ■

### Le numérique au service du bénévolat ?

*Les outils numériques offrent la possibilité de proposer et de coordonner très simplement les interventions. Les canaux numériques tels que les groupes WhatsApp ou Facebook peuvent faciliter les échanges avec les bénévoles.*

*Ils permettent également de mieux tenir compte de la volonté de ces derniers d'intervenir de manière plus spontanée, en aménageant les horaires avec souplesse ou en proposant des interventions limitées dans le temps. Les réunions ou rendez-vous peuvent être organisés indépendamment d'un lieu ou d'un horaire*

*et les changements de dernière minute peuvent être communiqués rapidement. Toutefois, il convient de définir clairement avec les bénévoles le délai de réponse souhaité, le caractère contraignant de celle-ci et les informations à transmettre aux autres membres d'un groupe.*

*Si ces possibilités numériques ne remplacent pas le contact personnel avec les bénévoles au sein des organisations de Pro Senectute, elles le complètent judicieusement et simplifient la gestion.*

Sondage de gfs-zürich sur la discrimination liée à l'âge

## Les personnes âgées se sentent-elles désavantagées au quotidien ?

**Les discussions autour de la prévoyance vieillesse, des coûts de la santé, de même que le lancement de deux initiatives populaires pour accorder plus de droits aux aînés donnent l'impression que les personnes âgées sont en majorité perçues comme un fardeau pour la société. Mais se sentent-elles effectivement désavantagées par rapport à d'autres groupes d'âge ? Un sondage de gfs-zürich<sup>1</sup> commandé par Pro Senectute livre des éléments de réponse.**

La grande majorité de la population de 18 à 99 ans ne se sent pas désavantagée en raison de son âge dans les domaines « accès aux informations », « accès aux soins », « offres de loisirs » et « recherche d'emploi ». Il s'agit là d'un résultat réjouissant. Concernant la considération dans l'opinion publique, la grande majorité (79 %) de la population ne se sent ni avantagée, ni désavantagée. Plus les personnes sont âgées, plus elles ont l'impression de bénéficier d'égards dans l'espace public.

Les femmes se sentent à la fois plus souvent avantagées (16 % contre 13 %) et plus souvent désavantagées (6 % contre 2 %) que les hommes (cf. figure 1).

Un tableau plus contrasté apparaît en étudiant de plus près les catégories d'âges : c'est lors de la recherche d'emploi que les personnes interrogées se sentent le plus désavantagées (14 %) en raison de leur âge. Selon une extrapolation à partir des données démographiques de l'Office fédéral de la statistique, 830 000 personnes sont ainsi désavantagées lors de la recherche d'emploi. Le sentiment d'être désavantagé du fait de son âge dans la recherche d'un emploi est le plus répandu chez les 40 à 64 ans. Au total, 18 % des 40 à 64 ans déclarent s'être sentis désavantagés du fait de leur âge lors de la recherche

d'un emploi au cours des six mois précédents. Parmi les personnes qui s'estiment désavantagées à cause de leur âge en recherchant un emploi, six sur dix (59 %) affirment que les entreprises préfèrent embaucher des personnes plus jeunes. Indépendamment de l'âge, une personne sur dix indique qu'elle n'a même pas été conviée à un premier entretien. Elles pensent qu'elles coûtent trop cher aux employeurs (6 %) ou qu'elles ont trop peu d'expérience (6 %).

Il y a presque autant de sondés qui s'estiment désavantagés dans l'accès aux soins (11 %) que dans la recherche d'emploi, ce qui correspond à 765 000 personnes environ selon l'extrapolation. Une personne sur cinq qui se sent désavantagée dans l'accès aux soins (21 %) dit, à titre d'exemple, ne pas avoir été prise au sérieux en tant que patient-e en raison de son âge. Une personne sur huit (12 %) a l'impression de ne pas avoir accès à certains traitements en raison de son âge.

Une moindre part des sondés s'estime désavantagée dans l'accès aux informations (8 %). C'est dans les offres de loisirs que les personnes interrogées se sentent le moins limitées (7 %) (cf. figure 2).

<sup>1</sup>Du 20 mars au 13 avril 2019, gfs-zürich a réalisé un sondage quantitatif téléphonique omnibus auprès de personnes de 18 à 99 ans (1311 personnes : 646 hommes, 665 femmes). C'est le premier sondage sur ce sujet depuis 2012. Celui-ci porte sur la « discrimination ressentie » et ne peut donc pas donner lieu à des déclarations basées sur des données factuelles précises. Les sondés avaient la possibilité de donner des exemples de leur sentiment de discrimination. Il ne s'agit pas de déclarations individuelles représentatives.



### Il est plus difficile pour les personnes âgées de compenser les désavantages

Le sondage montre que la considération envers les personnes âgées dans l'espace public semble être bien présente. Ainsi, la majorité des sondés ne se sentent pas désavantagés en raison de leur âge. Il ne faut cependant pas oublier les situations individuelles. L'exclusion prend une dimension supplémentaire pendant la vieillesse. En général, les personnes âgées ne peuvent plus s'appuyer sur un environnement professionnel et ont moins de contacts personnels en avançant en âge. La diminution de la mobilité impose aussi certaines limites. Il devient alors plus difficile de compenser les désavantages. Il est d'autant plus important que Pro Senectute, en tant qu'organisation œuvrant en faveur des personnes âgées, s'engage pour promouvoir des images positives de la vieillesse et pour intégrer les personnes âgées dans

### Pro Senectute promeut des images positives de la vieillesse

Il est important de transmettre des images positives de la vieillesse déjà aux enfants et adolescents pour que des stéréotypes négatifs ne puissent même pas s'installer. Pour ce faire, Pro Senectute réalise des projets intergénérationnels comme le concours de lecture du Prix Chronos, des projets scolaires avec les « Seniors en classe » et un projet de colocation, où des jeunes en formation logent gratuitement chez des seniors en échange d'une aide au quotidien. À travers des campagnes d'information, des activités de relations publiques, des formations continues et des congrès, Pro Senectute sensibilise aussi la population active quant aux stéréotypes sur la vieillesse.

la société. En effet, des images individuelles réalistes de la vieillesse ont une influence positive sur la perception que l'on a des personnes âgées, sur les relations avec elles, de même que sur l'image que celles-ci se font de la vieillesse. ■

Figure 1

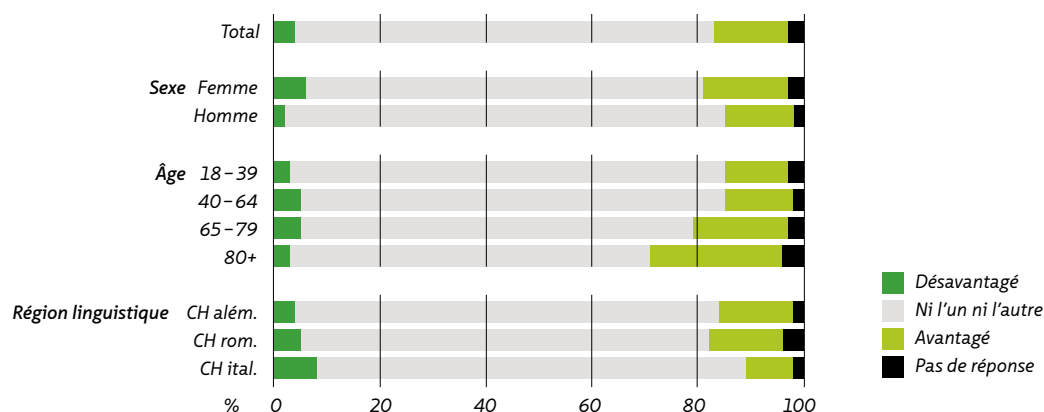
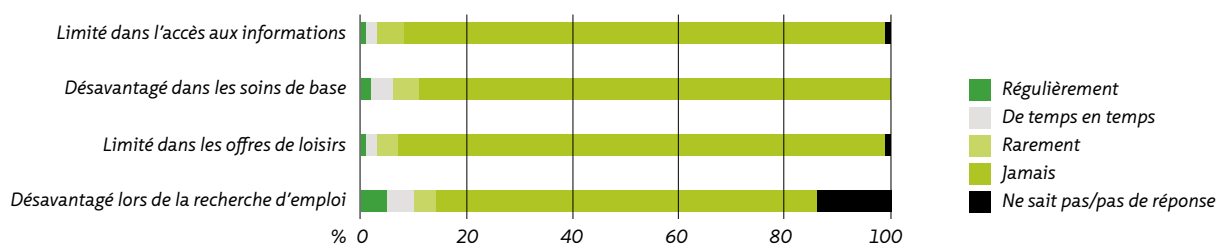


Figure 2



## Ils ont marqué 2019



**Béatrice Trappmaier** (76 ans)

Représentante locale à St-Moritz, Pro Senectute Grisons

Lorsque Béatrice est devenue présidente de l'association des femmes catholiques, elle s'est aussi retrouvée, un peu malgré elle, à la représentation locale. Elle devait organiser la collecte d'automne. C'était il y a 31 ans. Aujourd'hui, elle est la personne incontournable pour toutes les demandes des personnes âgées, qu'il s'agisse des tables de midi, de l'amicale de pétanque ou de rendez-vous de consultation sociale. Ou aussi comme conseillère de la commune pour le pavage de la place du village. Merci Béatrice, tu es l'œil, l'oreille et le cœur de notre organisation à St-Moritz.



**Marzell Camenzind** (80 ans)

Représentant local à Gersau, Pro Senectute canton de Schwyz

Marzell Camenzind s'engage pour Pro Senectute depuis 2013. En tant que représentant local à Gersau, il met un point d'honneur à faire lui-même la tournée des boîtes aux lettres pour distribuer les invitations aux excursions journalières, aux après-midi des aînés et aux tables de midi. Plus de 50 seniors de ce petit village du bord du lac des Quatre-Cantons apprécient en particulier les rencontres régulières dans différents restaurants.



**Claudio Silvestri** (65 ans)

Aide du chauffeur du centre thérapeutique de jour (CDT), accompagnements, aide ponctuelle, Pro Senectute Ticino e Moesano

Après avoir pris sa retraite, Claudio entend parler du service de bénévoles en participant à un cours de tai-chi de Pro Senectute Ticino e Moesano. Cet électricien de formation se propose alors comme aide du chauffeur du CDT de Lugano. Depuis deux ans, il s'engage aussi comme bénévole au service de visite. Il accompagne des personnes en fauteuil roulant au bord du lac ou en ville. Claudio est un homme fiable et flexible. Toujours prêt à rendre service, il répond aussi présent en cas de besoins ponctuels imprévus. En outre, il deviendra bientôt « nonno » ! Se rendre utile aux gens qui ont besoin d'aide, voilà ce qui compte pour lui. Merci beaucoup, Claudio !



**Nelly Chapuis** (69 ans)

Soutien administratif, Pro Senectute Arc Jurassien

Nelly Chapuis a commencé sa carrière par un stage à la Clinique des Tilleuls. Ensuite, elle a accompli une formation en pédiatrie, puis a travaillé dans les soins à domicile aux personnes âgées. Chez Pro Senectute, elle s'est engagée comme bénévole dans le soutien administratif. Pendant trois ans, elle s'est occupée d'une dame âgée, et les deux sont devenues amies. Grâce à son engagement, Nelly Chapuis peut entretenir des contacts sociaux et nouer de vraies amitiés.



**Marie-Theres Sieber** (77 ans)

Bénévole,  
Pro Senectute canton de Zoug

Marie-Theres Sieber travaille comme bénévole au secrétariat principal de Zoug depuis plus de dix ans. Elle prête main-forte dans divers domaines, comme pour l'envoi de courriers ou la rédaction de textes. Marie-Theres apporte à la fois un grand soulagement et un enrichissement. Pleine d'humour, elle ne rate jamais une occasion de nous faire rire. Toute l'équipe de Pro Senectute canton de Zoug remercie Marie-Theres pour sa précieuse collaboration et espère pouvoir compter encore longtemps sur ses précieux services !



**Rolf Scheuber** (77 ans)

Bénévole, membre du  
conseil de fondation,  
Pro Senectute Nidwald

Cet ancien propriétaire d'une agence de publicité est depuis toujours un ardent défenseur du bénévolat. Après son départ à la retraite, il s'engage aussi dans diverses institutions et associations culturelles et sociales, entre autres chez Pro Senectute Nidwald. Il met régulièrement son expérience et son savoir au service de projets, et soutient le secrétariat principal. Entre autres, il fait aussi partie des co-fondateurs de la « Drehscheibe » (une plateforme pour tisser des liens sociaux et un réseau de contacts à Nidwald).



**Rolf Schädler** (81 ans)

Directeur de la chorale des  
aînés d'Appenzell Rhodes-  
Intérieures,  
Pro Senectute Appenzell  
Rhodes-Intérieures

Lorsque Pro Senectute Appenzell a demandé à Rolf Schädler s'il ne voulait pas fonder une chorale pour Pro Senectute, ce directeur de chorale passionné a accueilli l'idée avec enthousiasme. Cette histoire à succès a débuté par une annonce il y a vingt ans. Il y avait des partitions pour 30 chanteurs, mais 60 personnes se sont présentées à la première répétition. À son apogée, la chorale a compté jusqu'à 110 membres. Plus d'une précieuse amitié s'est nouée à la chorale. Pour Rolf Schädler et les choristes, la chorale est devenue une grande famille, où tous s'engagent avec ferveur et passion.



**Liliane Thonney** (62 ans)

Bénévole aux Tables d'hôtes,  
Pro Senectute Vaud

Il y a peu, les Tables d'hôtes de Liliane Thonney pour les personnes âgées ont célébré leur dix ans d'existence. Épaulée par son mari Gilbert, c'est avec beaucoup d'amour que Liliane concocte une fois par mois un repas de midi à leur domicile, à Vulliens (VD). Ancienne employée d'un EMS, Liliane a toujours su qu'elle s'engagerait pour l'intégration sociale des aînés dans sa région. Un vendredi par mois, Liliane et Gilbert accueillent neuf personnes âgées à leur table pour un savoureux repas préparé avec des produits de saison et de la région.

Droit 

Finances 

Administration 

Gestion du quotidien 

Santé 

Logement 

## Consultation sociale

Plus de

**60'000**

personnes

## Services

**1'565'500**

interventions assurées

**1'800\***

**18'400**



Service de déclaration d'impôt



Liens sociaux



Service de transport



Service de visite

## Travail social communautaire

**40'000**

heures fournies



Plus de

# 15 millions

 CHF 

versés en aide directe aux seniors

collaborateurs

bénévoles

Cours

# 412'500

participants

Art et culture  
Langues  
Activité phys. douce  
Cyclisme  
Danse pour seniors  
Gymnastique  
Fitness aquatique  
Ski de fond  
Randonnée



Mandats de recherche  
Service de prêt  
Coups de cœur  
Bulletin d'information  
Portail Internet  
Événements de la bibliothèque  
Tables d'ouvrages pour  
événements externes

Bibliothèque

# 67'459

titres dans le catalogue

Consultation sociale

## Démence : apporter un soutien

**Rosa Wild\* a 81 ans, vit seule et est atteinte d'une démence évolutive. Elle ne pourra pas continuer à habiter seule. Pour s'en sortir au quotidien, Mme Wild a besoin de l'aide d'une curatelle. C'est dans ce genre de cas que le service de Pro Senectute canton de Zurich spécialisé dans la protection de l'adulte apporte son soutien.**

Pour des clients comme Mme Wild, l'Autorité de protection de l'enfant et de l'adulte (APEA) intervient afin de mettre en place une curatelle individuelle. Dans le canton de Zurich (Dübendorf et Uster), l'APEA collabore avec succès avec le service de Pro Senectute canton de Zurich spécialisé dans la protection de l'adulte. Ce service recrute, forme et soutient des mandataires privés pour l'exécution de curatelles en faveur de personnes de 60 ans et plus.

Aujourd'hui, Rosa Wild bénéficie du soutien de Hans Fuchs\*. Cet alerte retraité de 65 ans s'est proposé comme curateur privé en répondant à une annonce du service spécialisé. Après son recrutement, il a suivi une formation de base répartie sur quatre soirs. Le contenu était riche et les exemples et exercices faisaient la part belle à la pratique. Au terme de cette formation, il s'est senti apte à relever le défi. S'il a des questions, il peut s'adresser en tout temps à Pro Senectute canton de Zurich.

Trois mois après sa formation, Hans Fuchs s'est vu proposer d'aider Rosa Wild. S'en est suivi un entretien, encadré par une collaboratrice du service spécialisé, au cours duquel Hans et Rosa ont fait connaissance. Ils se sont tout de suite bien entendus. L'APEA a confié à Hans une curatelle de représentation avec gestion des revenus et de la fortune.

« Pro Senectute canton de Zurich organise des rencontres avec d'autres mandataires privés : ces échanges me sont très bénéfiques. »

Hans Fuchs

Avec l'accord de Rosa, il a résilié le bail de son appartement et il la soutient pour son entrée en EMS. L'aide financière individuelle de Pro Senectute permet de financer les coûts pour vider l'appartement.

Dans l'exécution de son mandat, Hans est confronté à de nombreux défis. Il est donc content de pouvoir s'appuyer sur les conseils avisés du service spécialisé dans la protection de l'adulte, notamment dans les contacts avec les autorités et offices.

« Pro Senectute canton de Zurich organise des rencontres avec d'autres mandataires privés. Ces échanges me sont très bénéfiques », explique Hans. La conférence sur les démences organisée par le service pour tous les mandataires privés a grandement intéressé Hans. Il comprend maintenant beaucoup mieux pourquoi Rosa ne se souvient plus de lui d'une visite à l'autre, et il sait davantage comment réagir. ■

### 60'000

personnes se sont adressées à la consultation sociale en 2019, sur les sujets suivants :

Finances

Santé

Gestion du quotidien

Droit

Logement

Autres



Fonds d'aide individuelle de Pro Senectute Suisse

## Aider face aux difficultés financières

**Que faire si l'on se trouve « entre deux chaises » à cause d'une lacune de notre système social ? Cette question s'est posée pour les époux Bühler\* : ils n'ont tout juste pas droit aux prestations complémentaires. Les deux souffrent d'une maladie chronique. Avec leur modeste budget mensuel, ils ne parvenaient plus à régler leurs primes de caisse-maladie. Dans cette situation délicate, ils se sont adressés à Pro Senectute canton de Schaffhouse.**

À cause de la maladie, les Bühler ont dû faire face non seulement à des frais de santé très élevés, mais aussi à davantage de dépenses pour les moyens auxiliaires et la mobilité. Ces soucis de santé ont totalement déséquilibré le budget du couple. Il ne leur était plus possible de payer la prime mensuelle de la caisse-maladie. C'est ainsi que les problèmes ont commencé. La caisse-maladie a mis le couple sur « liste noire », ce qui veut dire qu'elle ne prend en charge plus que les traitements d'urgence absolue.

Pro Senectute canton de Schaffhouse a déposé une demande au fonds d'aide individuelle pour le couple Bühler. Grâce à la consultation sociale, les Bühler ont pu améliorer l'équilibre de leurs finances. Il restait néanmoins encore à payer les primes de caisse-maladie et les frais de traitement dus. L'objectif de la demande au fonds d'aide individuelle a donc été de régler les primes ouvertes. Au plus grand soulagement des Bühler, la demande a été approuvée et les primes ont pu être payées. Une demande a ensuite été faite à la caisse-maladie afin que celle-ci enlève le couple de la « liste noire » et qu'elle prenne à nouveau en charge les frais de santé.

Les demandes au fonds d'aide individuelle sont prévues pour les personnes de 60 ans et plus. Ces demandes sont effectuées par le biais de la consultation sociale des organisations cantonales de Pro Senectute. Le domaine spécialisé Consultation sociale & information de Pro Senectute Suisse examine les demandes et prend les décisions finales.

« La diversité des demandes au fonds d'aide individuelle est représentative de la vie en général. Outre le règlement des dettes, la demande peut concerner par exemple un achat nécessaire urgent. »

Du point de vue de la diversité, les types de demandes au fonds d'aide individuelle sont représentatifs de la vie en général. Outre le règlement des dettes, la demande peut concerner un achat nécessaire urgent, qui n'est pris en charge ni par les assurances sociales, ni par l'aide financière individuelle. Prenons l'exemple d'un traitement dentaire qui n'est pas pris en charge par la caisse-maladie.

En effet, un traitement dentaire peut se révéler être impossible à financer par une personne au budget mensuel serré et sans économies ; il peut également avoir des conséquences fâcheuses sur la santé et le bien-être. C'est aussi pour ce type de cas que Pro Senectute utilise le fonds d'aide individuelle. ■

\* Les noms des pages 14 et 15 sont des noms d'emprunt.

## Services

## Les seniors aident les seniors

**Les personnes à la retraite comprennent particulièrement bien les besoins et les difficultés des autres personnes de leur groupe d'âge. Elles sont nombreuses à mettre leurs connaissances et leurs compétences à profit pour aider les autres personnes âgées. Des organisations de Pro Senectute telles que Glaris, Nidwald et Schaffhouse proposent une plateforme à cet effet (« Les seniors aident les seniors »).**

Le réseau « Les seniors aident les seniors » peut être utile lorsqu'avec l'avancée dans l'âge, on ne s'en sort plus tout seul. L'idée de base est simple et efficace. Les personnes souhaitant apporter leur aide mettent une partie de leur temps libre à la disposition d'autres personnes âgées. Pro Senectute leur confie ensuite des missions en fonction de leurs compétences et de leurs connaissances. De manière flexible, non bureaucratique et adaptée aux besoins.

Avec l'âge, des tâches quotidiennes comme le rangement, la lessive, les travaux de couture simples ou les petites réparations peuvent devenir trop lourdes à assumer. En outre, beaucoup de personnes âgées vivant seules souhaitent tout simplement avoir de la compagnie. Par exemple, pour se promener ou pour faire des trajets en fauteuil roulant. Les possibilités d'interventions offertes par la plateforme « Les seniors aident les seniors » sont innombrables.

Grâce à leur investissement et à leur empathie, les bénévoles jouent un rôle important en aidant des personnes de 60 ans et plus à rester vivre plus longtemps chez elles. L'objectif de l'offre est de renforcer l'indépendance et l'autodétermination des personnes

âgées. Elle permet par ailleurs d'améliorer la mobilité et aide à nouer des liens.

Chez Pro Senectute canton de Glaris, les seniors bénévoles et les collaborateurs gèrent leur propre plateforme. Ils enregistrent les mandats et les confient en toute simplicité aux personnes compétentes. Si possible, la personne qui apporte son aide effectue la tâche avec le ou la mandant-e. Cette approche permet de créer des rencontres enrichissantes, voire des amitiés. De plus, elle garantit que le mandat est réalisé comme souhaité.

Chez Pro Senectute canton de Schaffhouse, l'offre « Les seniors aident les seniors » est également très appréciée. ■

**« Aider au jardin est une demande qui revient souvent. En deuxième position, on trouve la demande de compagnie. Le soutien administratif est aussi régulièrement demandé. »**

Margrith Werner, coordinatrice « Les seniors aident les seniors » chez Pro Senectute canton de Schaffhouse.

### 112'900

personnes utilisent chaque année ces services de Pro Senectute



32% Soutien administratif

27% Aide à domicile

22% Liens sociaux

9% Service de transport

9% Service de repas

1% Divers



Travail social communautaire

## Communautés de soutien

**De nombreuses régions comptent une quantité accrue de personnes âgées, voire très âgées. Parallèlement, l'individualisation est un principe culturel central au sein des sociétés occidentales et déploie de plus en plus ses effets. Cette évolution s'accompagne de défis à relever. Des communautés de soutien dans les quartiers, les zones résidentielles et les villages proposent des solutions.**

L'objectif des communautés de soutien est d'améliorer le vivre-ensemble au sein de la société au moyen d'offres et de projets intergénérationnels.

Les personnes qui, de par leur âge ou d'autres raisons, vivent avec différentes contraintes, n'ont souvent plus accès ni à des activités sociales ni à la vie en société. Elles sont nombreuses à souffrir de solitude, ce qui peut les rendre malades. Dans les communautés de soutien, ces personnes peuvent bénéficier de l'aide du voisinage encadrée par un soutien professionnel. L'objectif est de permettre aux personnes concernées de pouvoir rester vivre dans un environnement familial jusqu'à la fin de leurs jours, et ce indépendamment de leur situation financière. Cette démarche est possible uniquement en la présence d'une infrastructure adaptée et d'offres variées permettant d'aider les personnes qui en ont besoin.

La commune de Langenthal constitue un bon exemple de projet pilote ayant donné naissance à une communauté de soutien réussie. Pro Senectute canton de Berne a collaboré avec diverses organisations, d'autres communes et des particuliers pour mettre sur pied et développer le projet.

L'année dernière, de nombreux projets ont été réalisés à Langenthal. Parmi ces projets, on trouve une table ronde permettant la détection précoce d'un laisser-aller ou d'un isolement. Ou une « bourse du temps », c'est-à-dire une manière créative d'échanger du temps, qui permet aux gens de créer des liens

et de se soutenir mutuellement. Toutes les personnes qui utilisent l'offre de la bourse du temps peuvent proposer leurs compétences, leurs connaissances et leurs talents aux autres membres en échange de crédits de temps.

Parallèlement, ils peuvent bénéficier des offres d'autres membres en échange de leurs crédits de temps. Un autre projet marquant (« Rendez-vous ») concernait l'espace social et a été mis en œuvre aussi bien dans un quartier urbain que dans un quartier rural. Les deux quartiers sont confrontés à des défis variés. Une analyse a été effectuée avec la population et les autorités politiques pour savoir quelles mesures pourraient activer et améliorer le vivre-ensemble.

**« L'objectif des communautés de soutien est d'améliorer le vivre-ensemble au sein de la société au moyen d'offres et de projets intergénérationnels. »**

Grâce à la création de l'association Choreo<sup>1</sup>, une collaboration entre Langenthal et trois autres communes, l'ensemble des initiatives et des réseaux de la « communauté de soutien » sont réunis et coordonnés de manière centralisée. Cette association donne aux projets un cadre, qui leur permet de gagner en efficacité et d'exploiter de façon optimale les synergies. ■

<sup>1</sup>Choreo = communauté de soutien Oberaargau Ost, composée de représentants de la population, des quatre communes, d'organisations de la société civile et de prestataires professionnels.

Sport et mouvement

## Hopp-la : générations en mouvement

**L'activité physique nous permet d'améliorer notre qualité de vie et de prévenir des problèmes de santé. Ce constat vaut aussi bien pour les enfants que pour la population âgée. Raison de plus pour motiver jeunes et moins jeunes à s'entraîner ensemble. Tel est l'objectif de « Hopp-la », un projet intergénérationnel d'activités physiques et de rencontres.**



Hopp-la est une fondation qui s'engage en faveur de la promotion intergénérationnelle de l'activité physique et de la santé. À cet effet, elle collabore avec divers partenaires, dont Pro Senectute canton de Berne, Bienne-Seeland, beider Basel, canton de St-Gall et canton de Zoug.

Au programme des sessions d'entraînement Hopp-la : de la gym à l'extérieur ou à l'intérieur, des rires, des exercices d'équilibre et bien plus encore. Destinée aux seniors avec ou sans (petits-)enfants, cette offre peut être organisée en collaboration avec des crèches, écoles ou groupes de jeux locaux.

Rita Stöckl est monitrice de gym seniors chez Pro Senectute canton de St-Gall. Après avoir suivi une formation ad hoc, elle a donné l'an dernier des cours de gym Hopp-la dans deux EMS. « Lorsque les enfants arrivent, les résidents sont ravis. Parfois, ils en oublient même leurs douleurs durant les exercices réalisés ensemble : des mouvements d'ordinaire difficiles passent alors comme une lettre à la poste », explique Rita Stöckl. L'ouverture et la spontanéité des

enfants apportent également un vent de fraîcheur. Un jour, voyant les taches de vieillesse d'une dame âgée, un enfant d'une garderie participante lui a lancé : « Tu devrais te laver les mains ! » Elle en rit encore aujourd'hui.

L'objectif des entraînements en commun est de renforcer la santé physique et psychique de manière ludique. Par exemple au moyen d'exercices de force, de coordination ou d'équilibre. Les seniors ont la possibilité de s'entraîner en plein air ou à l'intérieur, tout en nouant des amitiés. L'offre Hopp-la associe donc plus-value sociale et prévention des chutes.

Les enfants aussi ont du plaisir dans ce partage avec les personnes âgées, qui leur apporte un peu de changement dans leur quotidien. Hopp-la offre des contacts motivants, responsables et bénéfiques aux deux générations.

Afin de garantir la qualité et le professionnalisme des cours, la formation des moniteurs a été développée en collaboration avec le département Sport, mouvement et santé de l'Université de Bâle, Pro Senectute et d'autres partenaires. ■

« Parfois, les seniors oublient même leurs douleurs durant les exercices réalisés ensemble. »

*Rita Stöckl, monitrice de gym seniors, Pro Senectute canton de St-Gall*

Formation et culture

## Smartphones : les jeunes répondent aux questions des seniors

**Les smartphones peuvent faciliter le quotidien des seniors. Il existe par ailleurs des applications adaptées à leurs besoins. Mais que faire si les photos des petits-enfants disparaissent soudainement ou si quelque chose ne fonctionne pas malgré tous les efforts ? Dans le canton d'Obwald, des jeunes répondent aux seniors dans le cadre d'une session de questions/réponses sur la téléphonie mobile.**

Les smartphones, les applications et les sites Internet mobiles sont de plus en plus conviviaux. Par exemple, les appareils nouvelle génération disposent de grands écrans. Grâce aux logiciels de reconnaissance vocale, les personnes malvoyantes peuvent effectuer des appels et envoyer des SMS. Les smartphones ont donc aussi conquis le cœur des seniors.

Or, un certain nombre de personnes âgées manquent d'expérience avec les technologies numériques et n'ont que rarement, dans leur cercle de connaissances, des personnes auxquelles s'adresser à ce sujet. C'est pourquoi le service jeunesse de Sarnen et Pro Senectute Obwald ont mis sur pied une session de questions/réponses sur la téléphonie mobile.

Ces rencontres permettent aux personnes âgées de poser leurs questions en petits groupes et de recevoir de précieux conseils en toute simplicité. Et vice versa. Les conseils des plus âgés sont aussi les bienvenus !

Après s'être rendue deux fois à la session questions/réponses, Heidi Gwerder, une dame de 73 ans pleine de vitalité, se débrouille bien avec son smartphone. Elle voulait surtout savoir comment télécharger des applications et envoyer des photos. Madame Gwerder a déjà prévu de suivre un cours supplémentaire de Pro Senectute, pour apprendre à transférer ses nombreuses photos de sa tablette à son ordinateur.



« Certains seniors s'y connaissent plutôt bien et posent parfois des questions difficiles, par exemple sur les back-ups ou le cloud. Mais le plus souvent, les questions concernent l'enregistrement de numéros, l'envoi de messages et l'utilisation de l'application des CFF. »

*Yalda, l'une des jeunes filles investies dans le projet*

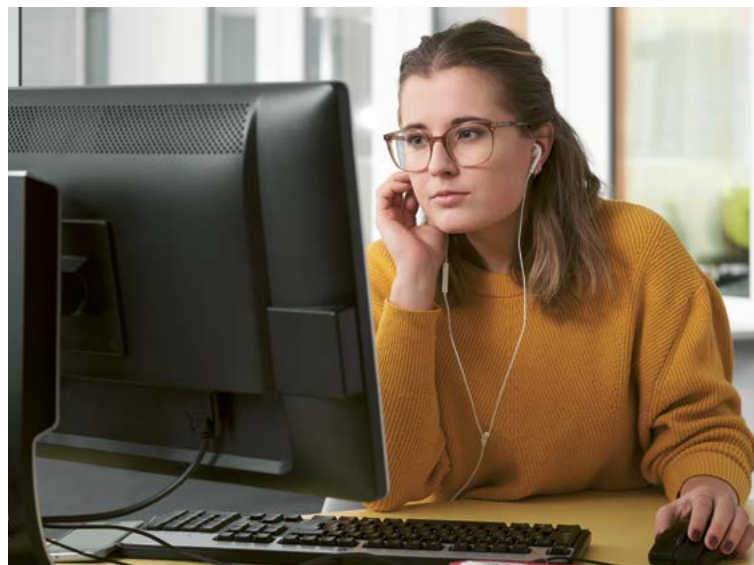
Les jeunes gens ont du plaisir à partager leurs connaissances avec les seniors. De cette manière, la génération plus âgée peut aussi participer sans frustration à la vie numérique de la société. Cette session de questions/réponses constitue une expérience passionnante pour les jeunes ; elle peut aussi leur servir de référence pour démarrer la vie professionnelle et compléter leur argent de poche. Les participants apportent une contribution de soutien de CHF 10.00. ■

Bibliothèque

## Des liens au-delà des frontières linguistiques

**La bibliothèque de Pro Senectute ne connaît pas de barrières linguistiques. C'est pourquoi l'année 2019 a été tout particulièrement marquée par la création de liens avec la Suisse romande et le Tessin. D'une part à travers l'échange de contenus numériques via la plateforme web et, d'autre part, grâce à de précieux partenariats.**

Jusqu'alors, atteindre des utilisateurs en Suisse romande et au Tessin relevait du défi pour la bibliothèque. La satisfaction a donc été d'autant plus grande lorsque la nouvelle plateforme web francophone a été publiée au printemps dernier, suivie de la plateforme italophone. Ces nouveautés sont primordiales pour que les seniors, leurs proches, les étudiants et les professionnels puissent accéder aux contenus numériques facilement, rapidement et quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Les barrières linguistiques peuvent aussi être surmontées par des



En ce qui concerne la Suisse italienne, parallèlement à la mise en place de la nouvelle plateforme de connaissances, une coopération a vu le jour avec la Haute école spécialisée SUPSI (Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana) en 2019. C'est à Riza Pezzati, docteure en psychologie et chercheuse, qu'il incombe de proposer une sélection pour la Suisse italienne, que l'on trouve dans les publications récentes de la bibliothèque.

L'offre de la bibliothèque de Pro Senectute est particulièrement appréciée par les hautes écoles spécialisées, car on ne trouve pas de collection spécialisée sur la vieillesse et le vieillissement sous cette forme dans les autres bibliothèques. De nombreuses études, menées par diverses organisations et généralement pas accessibles à un large public, sont intégrées dans la collection et disponibles gratuitement. La possibilité de confier un mandat de recherche sur un thème spécifique à l'équipe d'une bibliothèque spécialisée est unique. La bibliothèque de Pro Senectute organise régulièrement des formations à la recherche documentaire et des présentations de ses services dans le cadre de cursus en gérontologie de diverses hautes écoles spécialisées. ■

« Quatre fois par année, nous mettons à disposition de nouveaux ouvrages de gérontologie sur la plateforme reiso.org. En contrepartie, nous pouvons publier des critiques de spécialistes, comme celles du Dr Jean Martin, sur notre site. »

*Dieter Sulzer, responsable de la bibliothèque de Pro Senectute et des archives de la fondation*

partenariats pertinents. Ainsi, depuis 2019, la bibliothèque collabore en Suisse romande avec la plateforme REISO (Revue d'information Social et Santé de Suisse romande – reiso.org).

Zeitlupe

## Site Internet primé et « bateau tricot »

**En 2019, le site Internet de Zeitlupe a fait peau neuve. Cette nouvelle mouture lui a valu de recevoir le très convoité Q-Award. Autre belle réussite, les deux « bateaux tricot » organisés par Zeitlupe ont réuni de nombreux adeptes du tricot, qui se sont mobilisés pour la campagne de solidarité « #perso-Tricotons contre l'oubli ».**

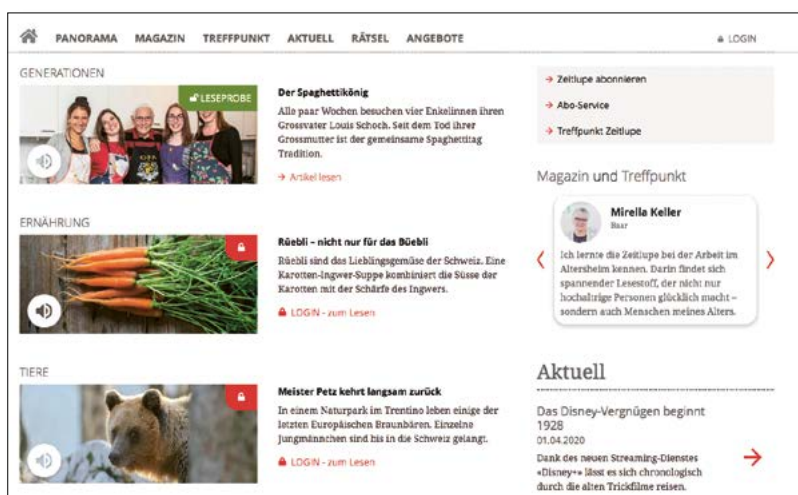
Les plus de 60 ans utilisent toujours plus Internet. Fort de ce constat, Zeitlupe a revu de fond en comble son site, qui répond à présent parfaitement aux besoins des seniors : interviews vidéo avec des personnalités passionnantes, articles de qualité, reportages illustrés et enfin gymnastique pour la tête avec les énigmes, très appréciées des lecteurs. Voilà pour ne citer que quelques exemples des contenus variés en libre accès sur zeitlupe.ch. Outre l'ensemble des articles de la version papier, les abonnés bénéficient de l'accès à des services supplémentaires tels que le Treffpunkt (lieu de rencontre) : cette plateforme permet aux personnes ayant une certaine expérience de vie de tisser des liens. Dans la partie réservée aux abonnés, tous les contenus du magazine s'accompagnent désormais d'un fichier audio, ce qui permet aux utilisateurs de faire lire les textes à haute voix.

Les lecteurs ne sont pas les seuls à apprécier le nouveau site Internet. zeitlupe.ch a également convaincu le jury de l'association Médias suisses. En 2019, cette

organisation sectorielle a décerné pour la première fois le Q-Award Digital, qui récompense des sites particulièrement innovants de magazines spécialisés. Pour l'équipe de Zeitlupe, ce trophée constitue à la fois une reconnaissance vis-à-vis du pas réalisé vers l'avenir numérique et une motivation pour poursuivre le développement du site.

Les deux sorties en « bateau tricot » organisées par Zeitlupe sur le lac de Zoug ont, elles aussi, rencontré un grand succès : en avril et en novembre, 200 passagers y ont pris place pour tricoter. Lors de cette action, les participantes et participants ont notamment tricoté des porte-gobelets pour la campagne de solidarité « #perso » au profit des personnes touchées par la démence.

Un grand merci à la fondation Hatt-Bucher, qui a offert, une nouvelle fois en 2019, des billets gratuits pour les concerts du Fraumünster pour le plus grand bonheur des lecteurs de Zeitlupe. ■



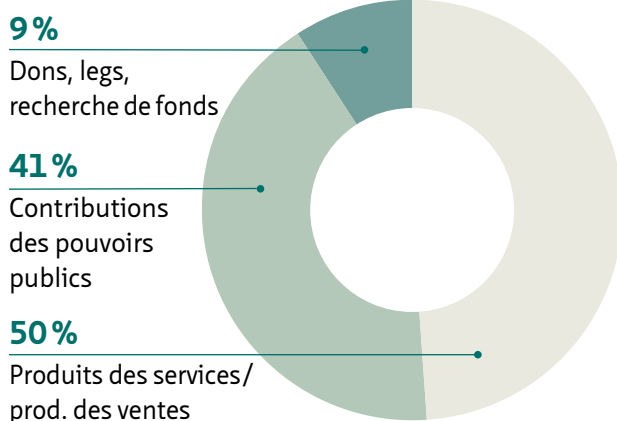
Ensemble de l'organisation Pro Senectute

# Comptes consolidés

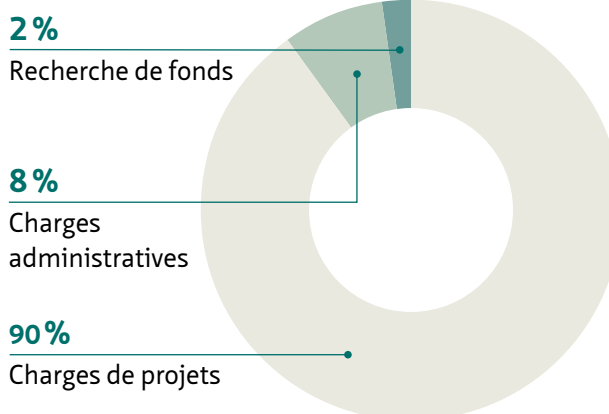
## Bilan au 31 décembre (en KCHF)

	2018	2019
Liquidités	82'452	92'400
Titres	111'290	123'113
Créances	23'521	21'919
Stocks et prestations de services non facturées	949	920
Actifs de régularisation	2'623	3'535
Actif circulant	220'836	241'887
Immobilisations corporelles	142'723	143'766
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	7'363	8'872
Immobilisations incorporelles	2'276	1'988
Actif immobilisé	152'362	154'626
<b>Total des actifs</b>	<b>373'198</b>	<b>396'514</b>
Capitaux étrangers à court terme	27'638	27'610
Capitaux étrangers à long terme	72'837	75'887
Capitaux étrangers	100'476	103'496
Capital des fonds affectés	56'415	60'035
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	156'891	163'532
Capital de l'organisation	216'307	232'982
<b>Total des passifs</b>	<b>373'198</b>	<b>396'514</b>

### Répartition des recettes d'exploitation



### Prestations : répartition des charges selon ZEW0



<b>Compte d'exploitation (en KCHF)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Produits des services / produits des ventes	128'122	134'280
Contributions des pouvoirs publics	109'360	111'635
Dons, legs, recherche de fonds	25'423	24'438
<b>Total recettes d'exploitation</b>	<b>262'906</b>	<b>270'353</b>
Contributions et donations versées (aides financières)	-16'526	-16'992
Charges de personnel	-157'919	-162'572
Charges d'exploitation	-52'147	-53'743
Amortissements	-6'149	-6'415
Charges de projets	-232'742	-239'722
Charges administratives	-20'456	-21'318
Recherche de fonds	-3'989	-4'487
<b>Total charges des prestations</b>	<b>-257'187</b>	<b>-265'526</b>
Résultat d'exploitation	5'718	4'827
Résultat financier	-6'713	12'865
Autres résultats	1'141	2'603
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	146	20'295
Variation du capital des fonds	-4'090	-3'620
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	-3'944	16'676
Variation du capital de l'organisation	2'801	-11'030
<b>Résultat</b>	<b>-1'143</b>	<b>5'646</b>

Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2019 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

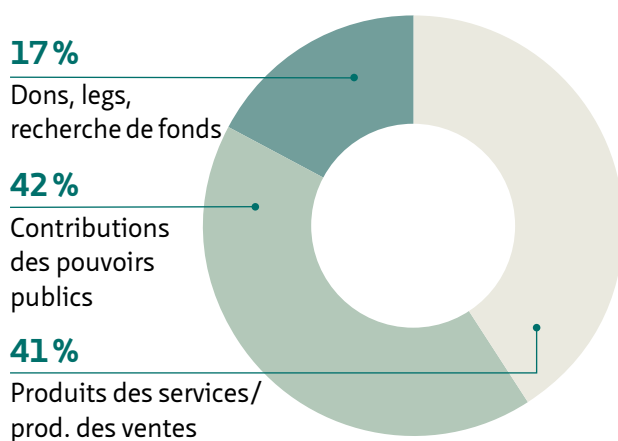
Pro Senectute Suisse

# Comptes individuels

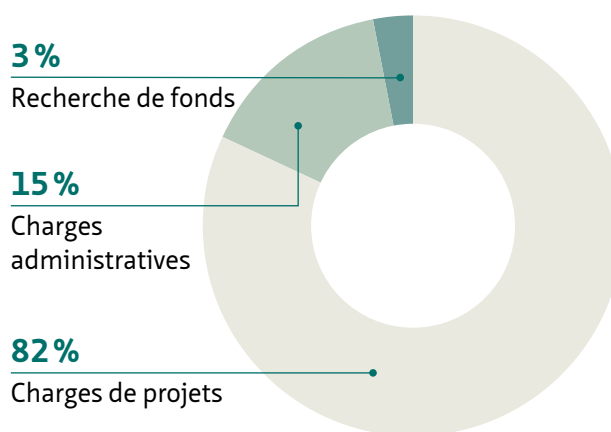
## Bilan au 31 décembre (en KCHF)

	2018	2019
Liquidités	15'626	14'013
Titres	9'543	12'188
Créances	996	905
Stocks et prestations non facturées	200	150
Actifs de régularisation	270	264
<b>Actif circulant</b>	<b>26'635</b>	<b>27'520</b>
Immobilisations corporelles	898	1'051
Immobilisations incorporelles	1'490	1'370
<b>Actif immobilisé</b>	<b>2'388</b>	<b>2'421</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>29'023</b>	<b>29'941</b>
Capitaux étrangers à court terme	4'660	3'809
Capitaux étrangers	4'660	3'809
Capital des fonds affectés	4'646	4'566
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	9'306	8'376
Capital de l'organisation	19'717	21'565
<b>Total des passifs</b>	<b>29'023</b>	<b>29'941</b>

## Répartition des recettes d'exploitation



## Prestations : répartition des charges selon ZEW0





<b>Compte d'exploitation (en KCHF)</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Produits des services / produits des ventes	7'145	6'667
Contributions des pouvoirs publics	6'781	6'968
Dons, legs, recherche de fonds	3'673	2'815
<b>Total recettes d'exploitation</b>	<b>17'600</b>	<b>16'450</b>
Aides financières	-309	-259
Charges de personnel	-5'736	-5'807
Charges d'exploitation	-6'585	-6'599
Amortissements	-661	-707
Charges de projets	-13'291	-13'371
Charges administratives	-2'411	-2'501
Recherche de fonds	-468	-536
<b>Total charges des prestations</b>	<b>-16'170</b>	<b>-16'408</b>
Résultat d'exploitation	1'430	42
Résultat financier	-718	1'657
Autres résultats	1	70
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	713	1'769
Variation du capital des fonds	-1'437	80
Résultat annuel avant les modifications du capital de l'organisation	-724	1'848
Variation du capital de l'organisation	749	-1'848
<b>Résultat</b>	<b>25</b>	<b>0</b>

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2019 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

## Dons

# Merci pour votre soutien

Vos dons soutiennent le travail de Pro Senectute. Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. La fondation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse. Avec sa large palette de prestations, elle promeut la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Autant de prestations qui seraient impossibles sans votre aide. L'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des recettes de ses contrats de coopération avec des entreprises. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

## Certification ZEW

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEW, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Elle est certifiée ZEW depuis 1942 et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC, qui garantit une transparence maximale.

## Dons à partir de CHF 500.-

- Andrea Ehrbar Joho
- Banque nationale suisse
- Brother (Suisse) SA
- CB SERVICE SA
- Commune de Martigny
- Coopérative Migros Aare
- Diagnosdata SA
- État du Valais
- Fondation Edwin+Lina Gossweiler
- Fondation Hennessy
- Fondation Léonard Gianadda
- Fondation de la Source – école
- HES-SO Valais-Wallis
- Josef Meier
- Osys Software AG
- Quendresa Elshani
- Roland Michel
- Schlossermobile
- Süssmann AG
- Thomas Patzko

## Coopérations

- Aide et soins à domicile Suisse
- Association Alzheimer Suisse
- Association suisse des patrons boulangers-confiseurs
- Azzione
- bpa – Bureau de prévention des accidents
- Générations Plus
- Migros
- Neuroth
- OSP
- La Poste Suisse SA
- Pro Juventute
- Raiffeisen
- Weltbild



## Organes centraux

**Les décideurs****Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute****Direction**

Eveline Widmer-Schlumpf,  
ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017\*)

**Membres**

25 membres avec droit de vote

**Commission de recours**

Iris Studer-Milz, Zoug (2019\*)  
Karin Lareida-Frey, Aarau (2019\*)  
Beata Studer-Lenzlinger, Saint-Gall, (2019\*)  
Janine Berberat, Troinex (2014\*)  
Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016\*)

**Conseil de fondation****Présidence**

Eveline Widmer-Schlumpf,  
ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017\*)

**Vice-présidence**

Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I,  
ancienne conseillère nationale, Schmitten, (2012\*)

**Membres**

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG,  
ancien directeur de banque, Cadro (2015\*)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (2015\*)  
(représentant SSUP)

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016\*)  
(représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute  
canton de Lucerne (2016\*)  
(représentant de la Suisse centrale)

Laurent Wehri, syndic de Montreux et conseiller  
national, Glion (2016\*) (représentant de la Suisse  
romande/Tessin)

Thomas Hobor, ingénieur mécanicien ETS, Bischofs-  
zell (2017\*) (représentant de la Suisse orientale)

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la  
Fédération suisse pour la formation continue  
(FSEA), Bassersdorf (2017\*)

Sabina Misoch, professeure, directrice de l'Interdi-  
disciplinary Centre of Competence for Ageing (IKOA) et  
titulaire d'une chaire de recherche à la Haute école  
de Saint-Gall (2018\*)

**Direction**

Werner Schärer, directeur,  
ing. forestier EPFZ et lic. en droit  
(jusqu'au 31.07.2019)

Ursula Koch, directrice,  
Dr. phil. II  
(jusqu'au 19.11.2019)

Alain Huber, directeur, Secrétaire romand,  
lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations  
à but non lucratif, HES  
(depuis le 20.11.2019)

Béatrice Fink, responsable Finances, Marketing et  
Informatique, lic. en sciences économiques HSG,  
Master in Finance LBS  
(jusqu'au 31.07.2019)

Urs Bösch, responsable Finances et Informatique,  
MBA INSEAD  
(depuis le 16.10.2019)

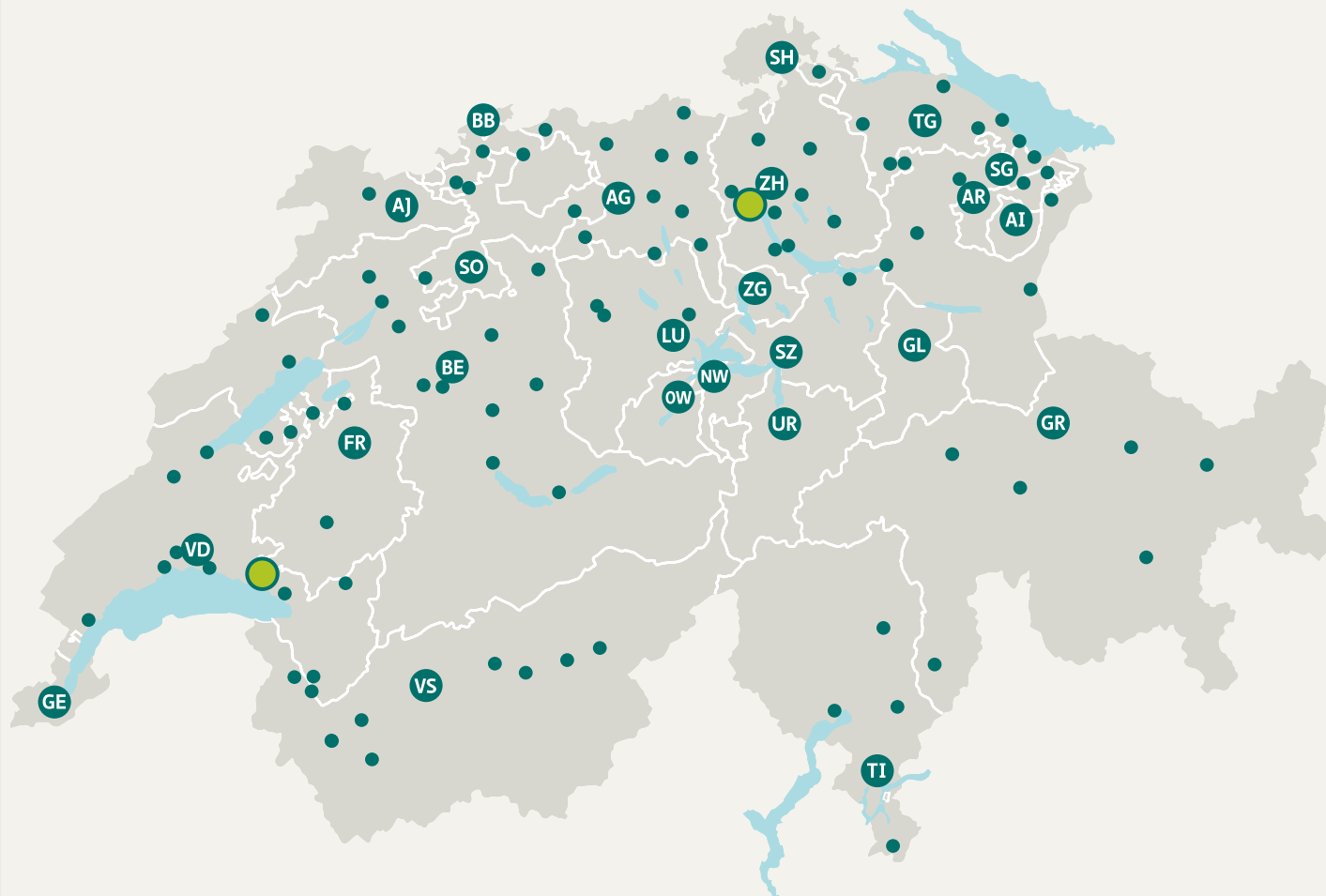
**Organe de révision**

KPMG SA, Zurich

\*Année d'élection: la durée du mandat est de trois ans, avec la possibilité de deux réélections.




Adresses

# Présente dans tout le pays



Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

**Pro Senectute Suisse** a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 22 **organisations cantonales** et deux **organisations intercantionales de Pro Senectute** sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Des conseils sont prodigués gratuitement aux personnes âgées et à leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Le large éventail de prestations de sport, de formation et de loisirs ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

-  *Pro Senectute Suisse*
-  *Directions des organisations de Pro Senectute*
-  *Bureaux de consultation*

**Pro Senectute Suisse****Pro Senectute Schweiz**

Geschäfts- und Fachstelle  
Lavaterstrasse 60  
Postfach  
8027 Zürich  
Telefon 044 283 89 89  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

**Pro Senectute Suisse**

Secrétariat romand  
Rue du Simplon 23  
Case postale  
1800 Vevey  
Téléphone 021 925 70 10  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

**Pro Senectute Svizzera**

Segretariato per  
la Svizzera italiana  
Lavaterstrasse 60  
Casella postale  
8027 Zurigo  
Telefono 044 283 89 89  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

**Organisations de Pro Senectute****AG Aargau**

Suhrenmattstrasse 29  
5035 Unterentfelden  
Telefon 062 837 50 70  
info@ag.prosenectute.ch  
www.ag.prosenectute.ch

**AI Appenzell Innerrhoden**

Marktgasse 10c  
9050 Appenzell  
Telefon 071 788 10 21  
info@ai.prosenectute.ch  
www.ai.prosenectute.ch

**AR Appenzell Ausserrhoden**

Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau  
Telefon 071 353 50 30  
info@ar.prosenectute.ch  
www.ar.prosenectute.ch

**BB Beider Basel**

Luftgässlein 3  
Postfach  
4010 Basel  
Telefon 061 206 44 44  
info@bb.prosenectute.ch  
www.bb.prosenectute.ch

**BE Bern**

Worbentalstrasse 32  
3063 Ittigen  
Telefon 031 924 11 00  
info@be.prosenectute.ch  
www.be.prosenectute.ch

**FR Fribourg**

Passage du Cardinal 18  
1700 Fribourg  
Téléphone 026 347 12 40  
info@fr.prosenectute.ch  
www.fr.prosenectute.ch

**GE Genève**

Route de Saint-Julien 5b  
1227 Carouge  
Téléphone 022 807 05 65  
info@ge.prosenectute.ch  
www.ge.prosenectute.ch

**GL Glarus**

Gerichtshausstrasse 10  
Postfach 655  
8750 Glarus  
Telefon 055 645 60 20  
info@gl.prosenectute.ch  
www.gl.prosenectute.ch

**GR Graubünden**

Alexanderstrasse 2  
7000 Chur  
Telefon 081 252 75 83  
info@gr.prosenectute.ch  
www.gr.prosenectute.ch

**AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)**

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
Téléphone 032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch  
www.arcjurassien.prosenectute.ch

**LU Luzern**

Maihofstrasse 76  
Postfach 3640  
6002 Luzern  
Telefon 041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch  
www.lu.prosenectute.ch

**NW Nidwalden**

St. Klara-Rain 1  
Postfach 931  
6370 Stans  
Telefon 041 610 76 09  
info@nw.prosenectute.ch  
www.nw.prosenectute.ch

**OW Obwalden**

Marktstrasse 5  
6060 Sarnen  
Telefon 041 666 25 45  
info@ow.prosenectute.ch  
www.ow.prosenectute.ch

**SG St. Gallen**

Davidstrasse 16  
Postfach  
9001 St. Gallen  
Telefon 071 227 60 06  
info@sg.prosenectute.ch  
www.sg.prosenectute.ch

**SH Schaffhausen**

Vorstadt 54  
Postfach 1135  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 634 01 01  
info@sh.prosenectute.ch  
www.sh.prosenectute.ch

**SO Solothurn**

Hauptbahnhofstrasse 12  
Postfach 660  
4500 Solothurn  
Telefon 032 626 59 59  
info@so.prosenectute.ch  
www.so.prosenectute.ch

**SZ Schwyz**

Bahnhofstrasse 29  
Postfach 453  
6440 Brunnen  
Telefon 041 825 13 88  
info@sz.prosenectute.ch  
www.sz.prosenectute.ch

**TG Thurgau**

Rathausstrasse 17  
Postfach 292  
8570 Weinfelden  
Telefon 071 626 10 80  
info@tg.prosenectute.ch  
www.tg.prosenectute.ch

**TI Ticino e Moesano**

Via Vanoni 8/10  
Casella postale 4664  
6904 Lugano  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
www.ti.prosenectute.ch

**UR Uri**

Gitschenstrasse 9  
Postfach 846  
6460 Altdorf  
Telefon 041 870 42 12  
info@ur.prosenectute.ch  
www.ur.prosenectute.ch

**VD Vaud**

Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
Téléphone 021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch

**VS Valais-Wallis**

Rue de la Porte-Neuve 20  
1950 Sion  
Téléphone 027 322 07 41  
info@vs.prosenectute.ch  
www.vs.prosenectute.ch

**ZG Zug**

Aegeristrasse 52  
6300 Zug  
Telefon 041 727 50 50  
info@zg.prosenectute.ch  
www.zg.prosenectute.ch

**ZH Zürich**

Forchstrasse 145  
8032 Zürich  
Telefon 058 451 51 00  
info@psz.ch  
www.psz.ch

## Impressum

Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

## Édition

### Pro Senectute Suisse

Centre national  
Lavaterstrasse 60  
Case postale  
8027 Zurich  
Tél. 044 283 89 89  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

### Crédit photographique

Couverture : iStock, ©hedgehog94  
p. 6 : unsplash@jack finnigan  
p. 7 : unsplash@stefano intintoli  
pp. 8/9 : gfs zürich  
pp. 10/11 : màd  
p. 16 : Pro Senectute canton de Glaris  
p. 16 : Pro Senectute canton de Schaffhouse  
p. 18 : Nicolas Zonvi  
p. 19 : Pro Senectute Obwald  
p. 20 : Bibliothèque de Pro Senectute  
p. 21 : màd

### Imprimerie

cube media, Zurich

### Tirage

1000 exemplaires en français

### Publication

Juin 2020  
Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

## **Pro Senectute Suisse**

Lavaterstrasse 60  
Case postale  
8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89  
Fax 044 283 89 80

[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)  
[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)