Allgemeine Bedingungen

Bildungs- und Sportangebote

Zugänglichkeit: Das Bildungs- und Sportangebot von Pro Senectute Kanton Luzern ist für Menschen ab 60 Jahren zugänglich.

Anmeldung/Zahlung: Ihre Anmeldung (online oder telefonisch) sollte bis spätestens 14 Tage vor Kursbeginn bei uns eintreffen (falls nicht anders vermerkt). Sie ist verbindlich und verpflichtet zur Zahlung. Sie erhalten eine Anmeldebestätigung und in der Regel vor Kursbeginn die Durchführungsbestätigung mit der Rechnung.

Abmeldungen: Eine Abmeldung ist immer mit administrativem Aufwand verbunden. Deshalb werden folgende Kosten in Rechnung gestellt:

Bis 14 Tage vor Kursbeginn: Die Kursgeldzahlung wird erlassen bzw. zurückerstattet, wobei in jedem Fall eine Bearbeitungsgebühr von CHF 35.– erhoben/einbehalten wird.

Ab 13 Tage und weniger vor Kursbeginn oder bei Nichtabmelden/Nichterscheinen: Der gesamte Betrag wird zur Zahlung fällig bzw. es erfolgt keine Rückerstattung.

Durchführung/Annullation: Die Kurse werden nur bei genügend Anmeldungen durchgeführt. Muss ein Kurs abgesagt werden, erhalten Sie spätestens eine Woche vor dem geplanten Kursbeginn Bescheid. Bei Unterbestand kann der Kurs mit erhöhtem Kursgeld durchgeführt werden (Kleingruppenzuschlag).

Versäumte Lektionen: Versäumte Lektionen (z. B. Ferienabwesenheiten) können nicht nachgeholt werden und berechtigen zu keinem Preisnachlass. Bei Kursabbruch durch den Teilnehmer oder die Teilnehmerin wird das Kursgeld nicht zurückerstattet. Bei längerer Abwesenheit infolge Krankheit oder Unfall von mind. 4 Lektionen (bitte um sofortige Meldung) werden die verpassten Lektionen bis zu maximal 50 % der Kurskosten auf den nächsten Kurs gutgeschrieben oder rückerstattet, sofern ein Arztzeugnis vorgelegt wird.

Offene Sportgruppen: Es gelten spezielle allgemeine Bedingungen. 10er-Abos können nicht zurückerstattet werden. Für Halbjahres-Abos benötigen wir bei Krankheit oder Unfall ein Arztzeugnis über mindestens 2 Monate. Liegt dieses vor, schreiben wir max. 50 % des Halbjahres-Betrages gut.

Pausieren Langzeitkurse: Falls Sie in einem laufenden Kurs ein Quartal oder länger aussetzen möchten oder müssen, halten wir Ihnen gegen Bezahlung von 50 % des Kursgeldes gerne den Platz frei.

Schnuppermöglichkeit: Bei freien Plätzen können Sie in laufende Bewegungs- oder Sprachkurse einsteigen. Jede Schnupperlektion muss vorgängig beim Kurssekretariat angemeldet werden.

Fortsetzungskurse: Auf Wunsch der Teilnehmenden können nach Absprache Fortsetzungskurse durchgeführt werden.

Lehrmittel/Kursmaterial: Die Kosten für Lehrmittel und Material sind nicht im Kursgeld inbegriffen.

Kurskostenermässigung: Ist es Ihnen aus finanziellen Gründen nicht möglich, einen Kurs zu besuchen, wenden Sie sich bitte an eine unserer Beratungsstellen (Luzern, Emmen, Willisau). Gemeinsam wird diskret nach einer Lösung gesucht: Telefon 041 226 11 88

Kursauswertung: Zur Qualitätskontrolle werden mittels Fragebogen Kursauswertungen durchgeführt. Danke für Ihre Mithilfe.

Versicherung: Bei allen unseren Angeboten schliessen wir jegliche Haftung bei Unfällen, Schäden oder Verlusten aus. Die Teilnehmenden sind selber für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Ferien: Es gelten spezielle allgemeine Bedingungen, die je nach Destination varieren.

Datenschutz: Pro Senectute Kanton Luzern (PS LU) erhebt und bearbeitet Personendaten sorgfältig und nur zu den in der Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken, im dafür notwendigen Umfang sowie im Rahmen der anwendbaren Gesetzesvorschriften. PS LU bewahrt Ihre Personendaten nur so lange auf, wie es zur Erbringung der Dienstleistungen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Die Daten werden mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen vor Verlust, Manipulation sowie vor unbefugtem Zugriff durch Dritte geschützt. Die Datenschutzerklärung von PS LU finden Sie unter: lu.prosenectute.ch/Datenschutz.

KulturLegi: Pro Senectute Kanton Luzern ist Angebotspartnerin der KulturLegi Zentralschweiz. Die ermässigten Angebote können von Personen ab 60 Jahre mit einer gültigen KulturLegi genutzt werden. Bei der Anmeldung muss der persönliche KulturLegi-Ausweis vorgelegt werden.

Diese Kurse sind vom Bundesamt für Sozialversicherungen subventioniert, weil sie in besonderem Masse die Selbstständigkeit und Autonomie von älteren Menschen fördern.

Gönnerverein Pro Senectute Kanton Luzern:
Werden Sie Mitglied und profitieren Sie von 10 % auf div. Kurse: Telefon 041 226 11 88
www.lu.prosenectute.ch/goennerverein

Pro Senectute Kanton Luzern
Bildung+Sport, Maihofstrasse 76, 6006 Luzern
bildung.sport@lu.prosenectute.ch, Telefon 041 226 11 99, www.lu.prosenectute.ch/Freizeit