

**PRO
SENECTUTE**

PLUS FORTS ENSEMBLE

PRO
SENECTUTE

100 ans

Rapport de gestion 2017

Jubilé

Ensemble tout au long
d'une année mémorable

Domaines spécialisés

S'investir pour l'autonomie
des personnes âgées

Finances

Vue d'ensemble des comptes annuels

TABLE DES MATIÈRES

- 4 Bilan et perspectives**
Direction
 - 6 Jubilé**
 - 8 Tous ensemble**
Fête du jubilé
 - 12 En route ensemble**
Pro Senectute Tour
 - 16 Double anniversaire sur le Grütli**
Célébration du 1^{er} août
 - 18 Des répétitions, des premières et des bis**
Tournée de ciné-concerts
 - 22 100 ans plus tard**
Célébration du jubilé
 - 24 100 ans d'histoire**
Pro Senectute et la Suisse de 1917 à 2017
 - 26 100 fois merci**
-
- 28 Domaines spécialisés**
 - 30** DOCUPASS
 - 31** Consultation sociale
 - 32** Services
 - 33** Travail social communautaire
 - 34** Sport et mouvement
 - 35** Formation et culture
 - 36** Bibliothèque
 - 37** Zeitlupe
-
- 38 Comptes consolidés**
Ensemble de l'organisation Pro Senectute
 - 40 Comptes individuels**
Pro Senectute Suisse
-
- 42** Dons
 - 43** Organes centraux
 - 44** Adresses
 - 47** Impressum



4 UNE ANNÉE RICHE EN ÉVÉNEMENTS : *bilan et perspectives de la direction de Pro Senectute Suisse*



12 PLACE DU VILLAGE MOBILE : *le Pro Senectute Tour a fait étape dans 23 lieux*



35 DE LA FROMAGERIE AU MAGASIN DE FLEURS : *le festival Visages a projeté des films atypiques dans des lieux atypiques*



Eveline Widmer-Schlumpf
Présidente du conseil de fondation

Rencontres et opportunités

Le rapport de gestion 2017 est à l'image de l'année qu'il relate : riche, diversifié et haut en couleur. À l'occasion de notre centenaire, nous avons vécu plusieurs premières : une fête nationale pour les collaborateurs, des ciné-concerts dans quatre villes pour rassembler les générations, et un Pro Senectute Tour sous la pluie, la neige et la chaleur. Nous avons battu des records avec la vente du dossier de dispositions personnelles DOCUPASS. Nous avons aussi préparé l'avenir, notamment en négociant le nouveau contrat de

subvention avec la Confédération. J'en profite pour adresser mes remerciements à tous ceux qui se sont impliqués dans ces projets ainsi que les membres de la direction de Pro Senectute Suisse. Ma première année de présidence du conseil de fondation m'a permis de faire de nombreuses rencontres enrichissantes. Les discussions avec des collaborateurs, des seniors, des bénévoles, mais aussi des représentants de partenaires et d'autres organisations m'ont montré qu'ensemble, nous pouvions faire bouger les choses. Grâce à notre force collective et à nos prestations, nous continuerons à soutenir les personnes âgées afin qu'elles puissent rester autonomes et vivre chez elles le plus longtemps possible. Pour y parvenir, elles auront plus que jamais

besoin de leurs proches. Nous allons donc nous engager pour eux, ainsi que pour un système d'assurances sociales qui renforce la cohésion entre les générations. Je suis convaincue que si nous considérons notre démographie comme une opportunité, nous saurons en tirer avantage. Mais cela passe par l'engagement de tous. 2017 a montré que c'était possible. ■

Bilan et perspectives

DIRECTION



« Exploiter les synergies potentielles »

Werner Schärer, directeur

« L'année 2017 s'est révélée extrêmement riche pour Pro Senectute. Elle a permis non seulement de fêter dignement le jubilé de 100 ans au rythme de nombreux événements et activités, mais aussi d'entamer une nouvelle période de collaboration avec la Confédération. Le nouveau contrat de subvention 2018-2021 modifie en substance les directives en matière de financement et de fourniture de prestations. Ces changements auront des conséquences importantes sur l'ensemble de l'organisation. En 2018, la stratégie de l'ensemble de l'organisation sera remaniée. Elle a pour objectif, d'une part, de répondre aux besoins futurs de la population âgée et, d'autre part, d'exploiter au maximum les potentiels en matière d'efficacité et de synergie de l'ensemble de l'organisation. Elle posera les fondements qui permettront à Pro Senectute de continuer à offrir aux seniors des prestations indispensables gratuitement ou à prix avantageux. Ainsi, je suis persuadé que les personnes âgées et leurs proches continueront d'apprécier notre rôle d'organisation de prestations professionnelle à leur service. »

« Diversité des projets et des rôles »

« Pour moi, divers projets ont marqué l'année 2017, comme les discussions intensives avec la Confédération sur le nouveau contrat de subvention et le déploiement d'une solution ERP uniforme en Suisse romande. Des événements ont également connu un franc succès, comme le festival de films Visages, qui a attiré un nombre record de spectateurs, la remise du prix de promotion de la lecture Chronos à Genève, à laquelle plus de 600 personnes ont assisté, et le ciné-concert, qui s'est déroulé à Montreux à guichets fermés. Cette diversité reflète bien celle de nos tâches et de nos rôles : coordination, planification et soutien pour la dimension interne et sensibilisation, mobilisation pour des causes importantes et travail de mise en réseau pour la dimension externe. Nous sommes donc prêts à soutenir les personnes âgées et leurs proches ces 100 prochaines années et à œuvrer pour que tous les groupes d'âges vivent ensemble en harmonie. »



Alain Huber, Secrétaire romand et responsable Thèmes spécialisés

« Force collective »



Béatrice Fink, responsable Finances, Marketing et Informatique

« Pour moi, la grande fête du jubilé le 1^{er} avril à Berne a été le moment fort de 2017. Notre équipe s'est investie avec ferveur dans l'organisation de cet événement unique. À Berne, lorsque j'ai vu tous ces visages radieux et que j'ai ressenti la force de notre organisation, j'ai su que le jeu en valait la chandelle. Cette force collective, je l'ai aussi ressentie lors du Pro Senectute Tour. J'ai été très impressionnée par l'interaction du national et du régional et par l'investissement exceptionnel de l'ensemble des collaborateurs et partenaires. Je suis persuadée que cette dynamique positive continuera à nous porter à l'avenir. De nouveaux défis nous attendent, surtout en matière de financement des prestations. Ensemble, nous les relèverons. »

Jubilé

RETOUR SUR LES TEMPS FORTS

1ER AVRIL

Tous réunis pour la fête

1800 collaborateurs, bénévoles et invités donnent le coup d'envoi à une année de jubilé inoubliable.



11 MAI

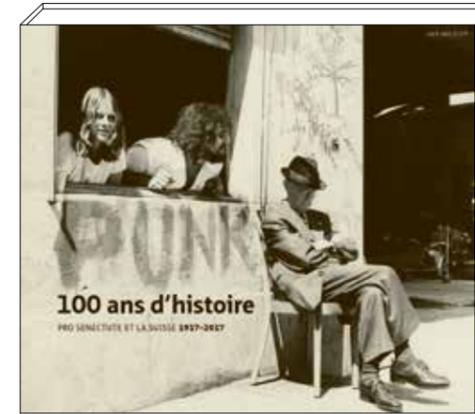
Pour les collectionneurs

Le timbre du jubilé des 100 ans représente le dialogue entre les générations.

23 OCTOBRE

Célébration du jubilé

100 ans après sur le lieu même de la fondation à Winterthur
Buste du pasteur Albert Reichen, fondateur de Pro Senectute



1917-2017

100 ans d'histoire

Le livre publié pour le jubilé retrace également 100 ans d'histoire sociale suisse. Disponible sur www.prosenectute.ch/shop.



1ER AOÛT

Invités sur le Grütli

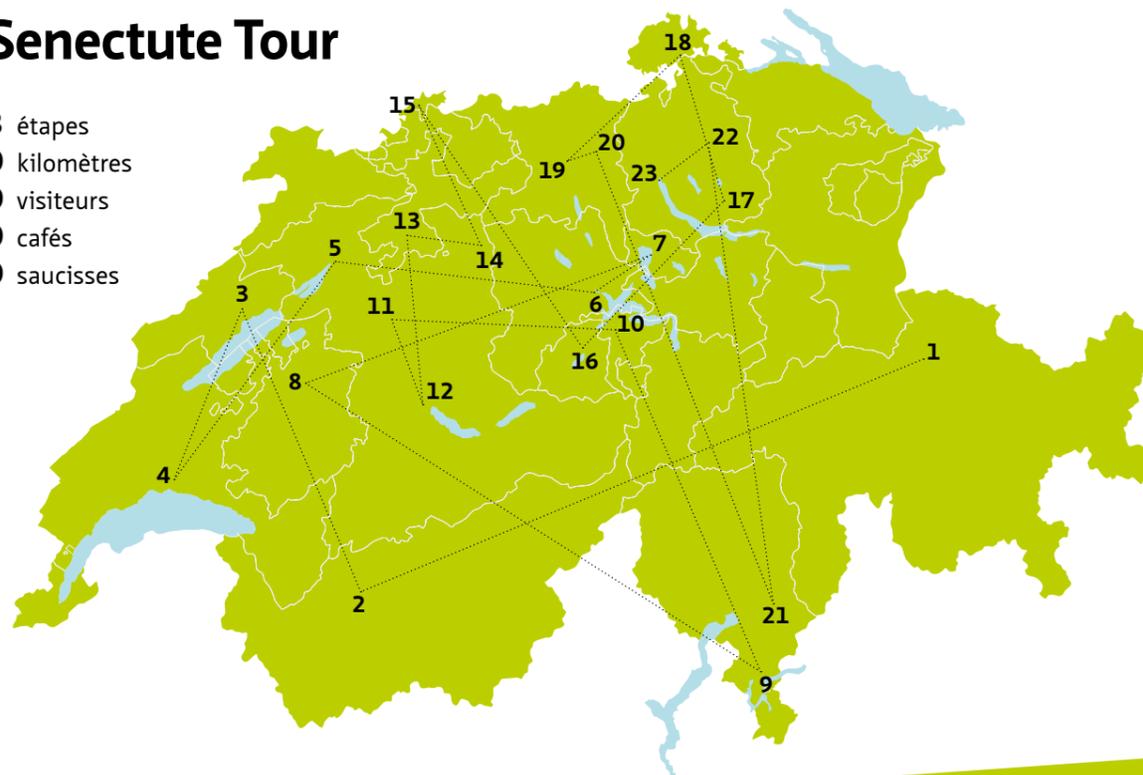
« Nous ne pouvons pas laisser les proches aidants seuls »

Eveline Widmer-Schlumpf
Présidente du conseil de fondation

DU 7 AVRIL AU 27 NOVEMBRE

Pro Senectute Tour

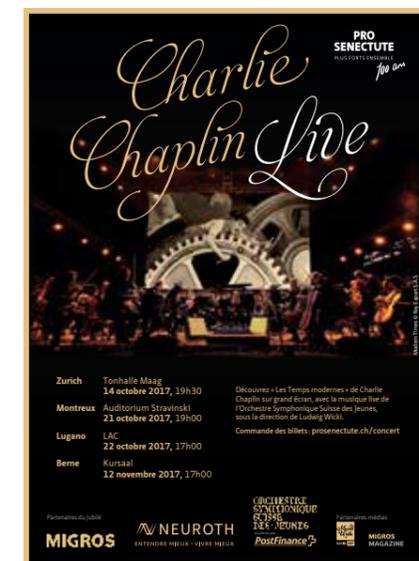
23 étapes
77'000 kilomètres
24'000 visiteurs
14'000 cafés
11'000 saucisses



DU 14 OCTOBRE
AU 12 NOVEMBRE

Un plaisir pour les yeux et les oreilles

Le classique du cinéma « Les Temps modernes » projeté sur grand écran et accompagné par l'Orchestre Symphonique Suisse des Jeunes : un régal pour plus de 6000 spectateurs à Zurich, Montreux, Lugano et Berne.





FÊTE DU JUBILÉ

Tous ensemble

Les collaborateurs de toutes les organisations cantonales et intercantionales ont fêté ensemble les 100 ans de Pro Senectute.

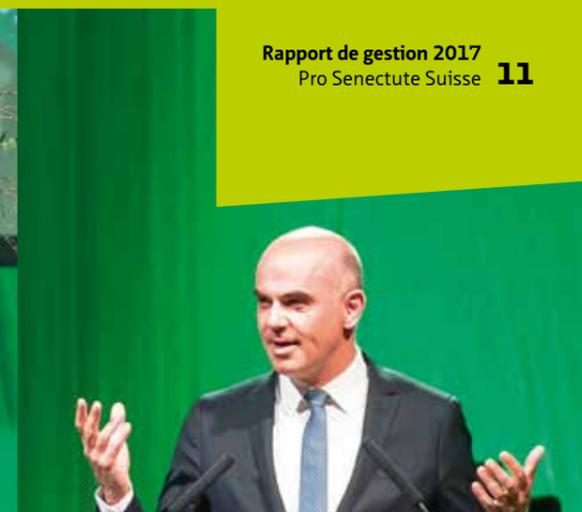
Les Tessinois ont pris le train à 9h43. Pour les habitants des Grisons, le départ s'est fait à 11h00. Les Genevois, quant à eux, sont partis un peu avant midi. Les Bernois étaient les mieux lotis. La fête qui marquait le lancement du jubilé des 100 ans de Pro Senectute a eu lieu devant leur porte, dans la halle des fêtes de BERNEXPO. Le 1^{er} avril 2017, quelque 1200 collaborateurs de toute la Suisse se sont rendus à Berne. Le plus grand rassemblement de collaborateurs de l'histoire de la fondation !

À ce nombre se sont ajoutés environ 400 partenaires commerciaux, invités du monde politique et économique et représentants des médias. Tout le monde était présent pour fêter le 100^e anniversaire de Pro Senectute.

Une « Suisse miniature » dans la capitale

La forêt de drapeaux verts ne laissait planer aucun doute : le 1^{er} avril, BERNEXPO arborait les couleurs de Pro Senectute. Pour l'occasion, la halle des fêtes avait

été transformée en « Suisse miniature ». Lacs, montagnes, plateau ou Suisse méridionale : toutes les régions étaient représentées. Il était donc possible de faire un tour de Suisse culinaire en dégustant des spécialités des quatre coins du pays, des gnocchis au saucisson, en passant par la saucisse de Saint-Gall. >



Discussions sur la vieillesse et le vieillissement

Pro Senectute a pu compter sur la présence d'invités de marque. Outre de nombreux conseillers d'État et représentants de grandes entreprises nationales, comme le directeur général de Migros Herbert Bolliger, le célèbre cuisinier Anton Mosimann, l'actrice Heidi Maria Glössner et l'ancien conseiller fédéral Pascal Couchepin n'ont pas manqué le rendez-vous. Dans le cadre de discussions en direct, ils ont tous les trois parlé de leur vie et expliqué leur vision de la vieillesse aux magazines Zeitlupe et Générations.

Profusion de selfies

La délégation valaisanne s'est fait tout particulièrement remarquer. En effet, les collaborateurs de Pro Senectute Valais arboraient de fiers drapeaux rouge et blanc et ont contribué à la bonne ambiance. La bonne humeur était également de mise dans le coin à selfies. L'appareil a tourné à plein régime, permettant d'immortaliser nombre de souvenirs sympathiques.

Fêter ensemble

Parallèlement aux selfies et aux discussions en direct, des concerts avaient lieu sur la grande scène. Sourires et pas de danse au son de Marc Sway, Rezia, ADE et d'autres encore étaient au rendez-vous. À 19h30, l'heure du grand final, Gustav a entonné, sous une pluie de confettis, « Allez tous ensemble », un air qui résumait bien la journée. Nous sommes plus forts ensemble. Qui le sait mieux que les collaborateurs et collaboratrices de Pro Senectute ?

Le passage de témoin

Alors que la salle était plongée dans l'obscurité, des projecteurs ont diffusé une lumière vert-bleu sur la scène. Une voix off a appelé d'abord l'animatrice Sandra Studer, puis Toni Frisch. Après avoir exercé la fonction de président de Pro Senectute pendant six ans, Toni Frisch a tiré sa révérence. Eveline Widmer-Schlumpf est montée sur la scène et, de manière symbolique, a pris le témoin sous un tonnerre d'applaudissements. La fierté des collaborateurs de Pro Senectute était palpable.

Le timbre

Recouvert d'un voile noir, le timbre du jubilé des 100 ans de Pro Senectute trônait sur la scène. Thomas Baur, membre de la direction de La Poste Suisse, l'avait fait venir depuis le siège principal, situé à quelques centaines de mètres. Le timbre a alors solennellement été dévoilé par Werner Schärer et Eveline Widmer-Schlumpf. L'image représente le dialogue entre les générations et a été élaborée par l'agence Dänzer.

Le conseiller fédéral

Le conseiller fédéral est arrivé ! Assistant le matin même à un événement au Tessin, il a fait l'honneur de sa présence l'après-midi dans la halle des fêtes de BERNEXPO. Dans son discours, Alain Berset a salué l'engagement de Pro Senectute pour la solidarité intergénérationnelle et a plaidé en faveur d'une approche différente de la vieillesse : « Dans une société vieillissante, la vieillesse doit être envisagée de manière mûrement réfléchie. » ■

De A comme Aarau à Z comme Zurich :
le Pro Senectute Tour a sillonné l'ensemble
de la Suisse à l'occasion du jubilé.

PRO SENECTUTE TOUR

En route ensemble

Monter, démonter, monter et de nouveau démonter. D'avril à novembre, le Pro Senectute Tour a posé ses valises dans 23 lieux différents. À chaque arrêt, il s'est déployé pour former une « place du village mobile ». Une fois installés, les collaborateurs ont informé la population sur les prestations de Pro Senectute. Sous la pluie, sous la neige ou sous un soleil de plomb, le tour a comptabilisé 23 arrêts sur une totalité de 29 jours. Pendant plusieurs mois, plus de 4000 collaborateurs et bénévoles se sont inlassablement investis pour son organisation.

De l'ambiance de grande ville dans la gare centrale de Zurich à la dégustation conviviale d'une raclette à Sion, les « places du village » représentaient bien la diversité de la Suisse. Bien que les lieux d'arrêt fussent différents, le cœur du Pro Senectute Tour restait identique, à savoir la présentation des offres et des prestations. Les partenaires du jubilé étaient également présents. Leur objectif était de préparer les visiteurs à un avenir numérique : conseils sur l'application mobile des CFF et informations sur le nouveau

système de téléphonie fixe (IP) de Swisscom, sur les paiements en ligne ou encore sur les services de la Poste qui simplifient le quotidien. Les visiteurs avaient également la possibilité d'effectuer un test auditif pas comme les autres chez Neuroth ou de prendre la pose au coin photos. Un programme était proposé toute la journée, jusqu'au démontage de la « place du village ».

>





Ambiance conviviale

L'espace café du Pro Senectute Tour offrait le cadre idéal pour faire une pause et passer du temps ensemble. Il était particulièrement agréable de s'attarder sous les immenses parasols jaune et vert. Alors que les uns bavardaient en savourant un café et une tranche de gâteau, d'autres gâtaient leurs petits-enfants avec une portion de frites. Forte de son expérience, l'équipe de restauration de Migros en proposait pour tous les goûts et veillait à ce que les personnes venues aider pour l'organisation puissent recharger leurs batteries.

Programme coloré

Débats, quiz, humoristes, allocutions, musique live, selfies, et même un conseiller fédéral : le programme sur la scène du Pro Senectute Tour était trop riche pour pouvoir en énumérer les points de manière exhaustive. Un véritable enchaînement d'invités de marque, d'idées

créatives et d'activités sympathiques ! Le Pro Senectute Tour est le fruit de plusieurs semaines de préparation et de l'investissement d'un très grand nombre de bénévoles et de collaborateurs des organisations de Pro Senectute qui, parallèlement à leurs tâches quotidiennes, ont mis en place le programme. Le nombre de visiteurs est sans équivoque : le jeu en valait la chandelle.

Téléphonie du futur

Pour de nombreuses personnes âgées, passer du temps au téléphone avec leurs enfants ou petits-enfants est une véritable tradition. Pour pouvoir continuer à communiquer à l'avenir par téléphone fixe, l'installation de la technologie IP (protocole Internet) est nécessaire. Étant donné que l'ensemble de la téléphonie partout dans le monde

migre dans ce sens, la Suisse, elle aussi, doit s'adapter. Lors du Pro Senectute Tour, des spécialistes de Swisscom étaient présents pour fournir des explications et répondre aux questions à ce sujet. Pour que le plaisir de téléphoner perdure.

Danse et équilibre

La chorégraphie et la musique de la campagne « L'équilibre en marche » permettent à la fois de danser et d'exercer la force et l'équilibre. Les moniteurs de sport et les groupes d'activités physiques des organisations de Pro Senectute en ont fait la démonstration pendant le tour. En plein air, ils ont exercé et exécuté les pas de danse avec les visiteurs. Une expérience de plus qui prouve qu'il est plus agréable de s'entraîner ensemble !

Entendez-vous la vie ?

Il est important d'avoir une bonne audition pour rester autonome pendant la vieillesse. Or, si l'on se penche sur l'utilisation d'appareils auditifs en Suisse, on constate que de nombreux seniors ne prennent pas les mesures nécessaires en cas de perte auditive. Pro Senectute estime que seul un retraité concerné sur six possède un appareil auditif. Avec Neuroth, Pro Senectute a effectué un travail de sensibilisation à ce sujet lors du tour de Suisse organisé à l'occasion du jubilé. Les visiteurs ont pu tester leur audition et se faire conseiller par des spécialistes.

Rester mobile

Prendre le train pour rendre visite à ses petits-enfants ou pour partir en excursion en montagne ? Il est plus facile de soigner les contacts sociaux et de ne pas s'isoler si l'on est mobile. L'application Mobile CFF, qui permet de consulter les horaires et d'acheter des billets directement sur le smartphone, est particulièrement pratique. Dans le cadre du Pro Senectute

Tour, des collaborateurs des CFF en faisaient la démonstration sur un smartphone géant. Les personnes intéressées pouvaient se faire installer l'application et ainsi acheter leur billet pour rentrer à la maison directement sur leur téléphone.

Services pratiques

Ces dernières années, la Poste a lancé divers nouveaux services vraiment pratiques, qui facilitent le quotidien, comme planifier la livraison d'un colis par SMS pour l'après-midi, procéder aux paiements sur le pas de la porte ou encore récupérer une lettre recommandée le matin à la boulangerie en allant chercher les croissants. Le Pro Senectute Tour a permis aux seniors de découvrir ces différentes offres et de voir lesquelles sont disponibles près de chez eux.

Prendre ses dispositions à temps

Bien qu'il ne s'agisse que d'une impression, plus l'on vieillit et plus le temps passe vite. Ainsi, la question de la retraite se pose plus rapidement qu'on ne le pense. Il est donc d'autant plus important de ne pas trop tarder avant d'aborder le sujet. Une planification précoce vaut surtout pour le volet financier. « Ma rente sera-t-elle suffisante ? » ou « Vais-je pouvoir rester vivre dans le logement dont je suis propriétaire ? » Des spécialistes en matière de questions financières étaient présents pour répondre à ce type de questions lors du Pro Senectute Tour. Si l'on veut tranquillement profiter de sa retraite demain, il est conseillé de prendre ses dispositions aujourd'hui. ■

PRO
SENECTUTE



CÉLÉBRATION DU 1^{ER} AOÛT

Double anniversaire sur le Grütli

Le 1^{er} août, la prairie du Grütli se transforme chaque année en un symbole d'unité nationale. En 2017, Pro Senectute a été invitée à fêter son anniversaire avec la Suisse.

Le 1^{er} août 2017, le soleil brillait sur la prairie du Grütli, sur laquelle cinq immenses ballons verts de Pro Senectute flottaient. Bien qu'elle eût sans doute préféré utiliser son bouclier pour se protéger des rayons, la figurante habillée de rouge et représentant Helvetia a patiemment et dignement supporté la canicule. Les visiteurs, à savoir environ 1300 personnes, en ont fait de même, privilégiant toutefois l'ombre.

Interprétation actuelle de la tradition

À l'occasion de son 100^e anniversaire, Pro Senectute était cette année l'invitée d'honneur de la cérémonie officielle du 1^{er} août, organisée par la Société suisse d'utilité publique (SSUP) sur le Grütli. Drapeaux, discours, tir à l'arbalète et cor

des Alpes étaient bien sûr au rendez-vous. Le patrimoine culturel suisse a toutefois su s'adapter au 21^e siècle. Ainsi, le joueur de cor des Alpes Enrico Lenzin a interprété un morceau de jazz et les dames d'honneur étaient vêtues de leurs nouveaux costumes Edelweiss, dessinés à Interlaken en 2017.

Remerciements aux proches

À l'instar de la SSUP, qui a subtilement fait ressortir le lien entre la Suisse d'hier et d'aujourd'hui dans le programme de la fête, la présidente de Pro Senectute Eveline Widmer-Schlumpf a rappelé l'évolution entre la vie en 1917 et celle d'aujourd'hui. Elle a précisé que, depuis la fondation de Pro Senectute, l'espérance de vie avait augmenté de 30 ans et que la mobilité et la digitalisation n'avaient jamais été aussi fortes. Elle a souligné qu'il était possible aujourd'hui de vivre chez soi de manière autonome jusque dans le grand âge. D'une part grâce à l'investissement des

proches et d'autre part grâce aux prestations de Pro Senectute et à l'engagement d'un grand nombre de bénévoles à travers le pays. L'ancienne conseillère fédérale a terminé son discours en assurant que Pro Senectute continuera à œuvrer dans le futur pour maintenir la cohésion et la solidarité entre les générations.

Le bateau pour se rafraîchir

À la fin de cette chaude journée d'été, les invités sont retournés au débarcadère, des ballons de Pro Senectute à la main. Le trajet de retour à Brunnen a apporté un peu de fraîcheur tant attendue aux passagers. Tous s'accordaient à dire que fêter un 100^e anniversaire sur le Grütli était une expérience exceptionnelle. ■



La tournée de ciné-concerts «Charlie Chaplin live» a ravi plus de 6000 spectateurs dans toute la Suisse. Histoire d'un projet intergénérationnel, avec de jeunes musiciens et des représentations à guichets fermés.

TOURNÉE DE CINÉ-CONCERTS

Des répétitions, des premières et des bis

Trois concerts en 24 heures à Zurich. Trois bis à Montreux. Une salle de concert splendide à Lugano, à côté du lac. Des accolades dans les coulisses après la dernière à Berne. Et des souvenirs qui resteront... Souvenirs d'une tournée avec laquelle Pro Senectute a rassemblé les générations. À l'ère de la digitalisation, de jeunes musiciens ont accompagné le classique du cinéma muet « Les

temps modernes », un film qui fait à la fois rire et réfléchir, pour une organisation centenaire. L'idée n'était pas seulement intéressante sur papier dans le communiqué de presse annonçant l'événement. Sa réalisation a littéralement conquis plus de 6000 spectateurs dans toute la Suisse. À la fin de la représentation, le public en redemandait encore et encore.

De l'idée à la tournée

Tout a commencé deux ans auparavant dans les bureaux zurichois de Pro Senectute Suisse. Une idée a vite germé : faire jouer de jeunes talents musicaux pour la fondation centenaire. L'équipe de projet a alors retroussé ses manches, enchaînant visites de salles, réservation de l'orchestre, étude des plans de salle, commande des billets, fixation des dates des concerts. Un cahier des charges dense, qui s'est encore étoffé les mois suivants. >



Le plaisir était donc d'autant plus grand lorsque les premières notes ont enfin retenti début octobre 2017 à St-Moritz, où l'Orchestre Symphonique Suisse des Jeunes (OSSJ) s'est réuni pour une semaine de répétitions finales. La soixantaine de musiciens, âgés de 15 à 25 ans, a toutefois vite remarqué qu'accompagner un film en

direct n'est pas une sinécure. Le film donne la mesure, exige une attention de tous les instants et ne pardonne pas la moindre erreur. L'expérience du chef d'orchestre Ludwig Wicki s'est donc avérée précieuse pour ces jeunes talents. Ces dernières années, il a dirigé en première

mondiale les musiques de plusieurs films tels que le « Silence des Agneaux » ou encore « Star Trek ». Ludwig Wicki a su s'entourer de jeunes musiciens pour en faire en peu de temps un orchestre professionnel de musiques de films.

Un public conquis

Lors de la première à Zurich, le trac avait disparu chez les jeunes musiciens. L'orchestre a enthousiasmé les spectateurs de la « Tonhalle Maag », pour un ciné-concert à guichets fermés. Cinq autres représentations ont suivi : une pour les bénévoles de Pro Senectute canton de Zurich, une autre pour les habitants de la ville de Zurich fêtant leurs

80 ans, une représentation également complète à Montreux, non loin du dernier domicile de Chaplin, une représentation tessinoise dans l'impressionnant centre culturel « LAC » de Lugano, et une dernière au Kursaal de Berne. L'important travail réalisé en

amont, constitué de nombreuses heures de répétitions, listes de tâches et autres séances, a permis de donner vie à six concerts d'exception qui ont séduit les spectateurs, jeunes et moins jeunes. ■

Le 23 octobre 1917, dix hommes se sont réunis à la maison paroissiale de Winterthour afin de fonder une institution d'aide aux « vieillards nécessiteux des deux sexes ». Cet événement a été célébré 100 ans plus tard, jour pour jour, au même endroit, devenu également centre de congrès.

CÉLÉBRATION DU JUBILÉ

100 ans plus tard

Les deux fondations Pro Senectute canton de Zurich et Pro Senectute Suisse ont lancé une invitation pour célébrer ensemble le 100^e anniversaire de la création de l'institution lors d'une soirée à Winterthour. En effet, c'est en 1917 que Pro Senectute a vu le jour sous le nom de fondation « Pour la Vieillesse », la première de ce type. Les années suivantes, des comités cantonaux ont été créés dans les différentes régions du pays. Aujourd'hui, on dénombre 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute. Des représentants de tous ces cantons se sont donc retrouvés à Winterthour le 23 octobre 2017.

En compagnie de l'animateur Reto Brennwald, ils ont évoqué un siècle d'histoire. Outre des représentants zurichoïses de la politique et de la société civile, les deux hôtes de la soirée ont répondu aux questions de Reto Brennwald. Werner Schärer, directeur de Pro Senectute Suisse, s'est exprimé sur le rôle de l'organisation au service des personnes âgées : « Certes, l'image de la vieillesse et les besoins des aînés ont changé au cours des 100 dernières années, mais le rôle fondamental de Pro Senectute reste le même : nous contribuons fortement à améliorer la qualité de vie des personnes âgées et à assurer la bonne cohabitation de toutes les générations en Suisse. »

Franjo Ambrož, directeur de Pro Senectute canton de Zurich, a pour sa part évoqué les futurs services destinés aux seniors : « Nous adaptons en permanence nos prestations aux évolutions socio-politiques. L'objectif consiste toujours à aider les personnes âgées pour qu'elles restent autonomes le plus longtemps possible. » Pour Franjo Ambrož comme pour Werner Schärer, cela ne fait aucun doute : Pro Senectute continuera d'œuvrer dans ce sens les 100 prochaines années. ■



PRO SENECTUTE ET LA SUISSE DE 1917 À 2017

100 ans d'histoire

Le livre publié à l'occasion du centième anniversaire de Pro Senectute fait voyager dans le temps, depuis la grève générale jusqu'à notre époque, en passant par la création de l'AVS.

En 1917, à la fin de la Première Guerre mondiale, l'espérance de vie moyenne en Suisse s'élevait à 57 ans pour les femmes et à 54 ans pour les hommes. La prévoyance vieillesse n'existait pas. Pour la grande majorité de la population, travailler « jusqu'à la tombe » était une nécessité. La fondation « Pour la Vieillesse », aujourd'hui Pro Senectute, a donc été créée en 1917 en réponse à la forte précarité dont souffraient souvent les personnes âgées.

Le livre publié pour le jubilé de la fondation retrace également 100 ans d'histoire sociale suisse : Première Guerre mondiale, grève générale, création de l'AVS, émeutes des jeunes, votation sur le modèle des trois piliers, questions actuelles sur la longévité et la pérennisation de la prévoyance vieillesse. Tout au long de l'ouvrage, l'auteur Kurt Seifert fait le lien entre ce contexte social et l'histoire de l'organisation Pro Senectute.

Plus de 200 images documentent avec force l'évolution de l'image de la vieillesse en Suisse. Cette passionnante chronique comporte également de brefs portraits de personnalités qui ont marqué l'histoire de Pro Senectute. Au final, un ouvrage captivant qui n'intéresse pas uniquement des personnes proches de Pro Senectute, comme en témoignent les quelque 12 000 exemplaires vendus. ■



100 fois merci

à tous les collaborateurs et collaboratrices, bénévoles et partenaires pour cette année de jubilé inoubliable. Nous nous réjouissons des 100 prochaines années.



Domaines spécialisés

EN CHIFFRES

Bibliothèque

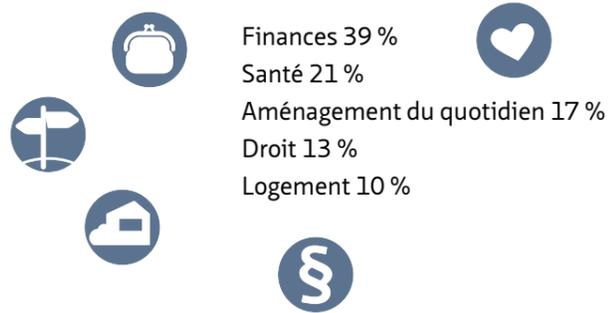


- 29'587 Articles de journaux
- 25'245 Livres, jeux
- 1'776 CD, DVD
- 1'031 PDF, littérature grise
- 740 Livres numériques

Consultation sociale

56'894 consultations

sur les thèmes suivants :



Travail social communautaire

31'167 heures

fournies pour :

- la promotion de la solidarité dans la population
- l'intégration de seniors issus de la migration
- des projets intergénérationnels
- la politique de la vieillesse
- le soutien à des bénévoles
- le logement

Sport et mouvement

131'923 participants à divers cours :

ski de fond, VTT, fit gym, nordic walking, randonnée, etc.

Formation et culture

120'833 leçons

sur différents thèmes :

musique, offres d'activité physique modérée, thèmes spécifiques aux personnes âgées, créativité et jeux, préparation à la retraite, bricolage, cours de langues, ordinateur/Internet/téléphone mobile (TIC), etc.



Services

1'497'924 interventions effectuées :

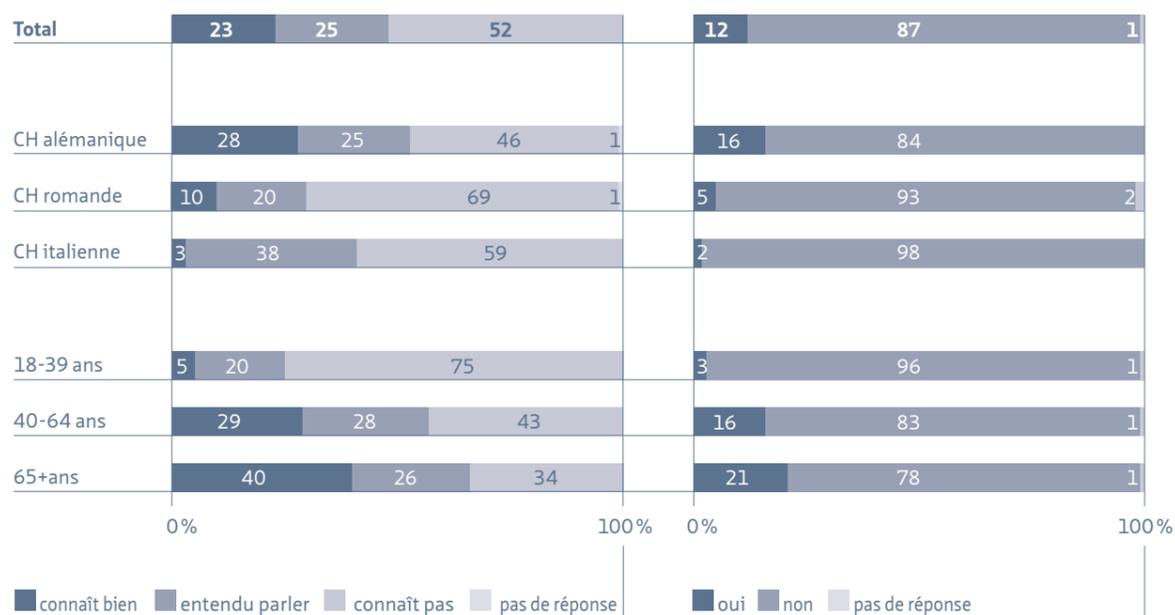
service de transport, déclaration d'impôt, service de visite, service aide ménagère, service de repas, assistance, service fiduciaire, soutien administratif, accompagnement



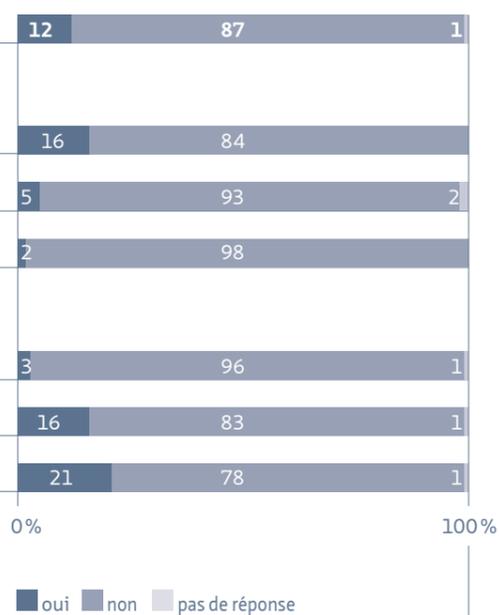
DOCUPASS

Seule une personne sur dix a pris ses dispositions

Notoriété du mandat pour cause d'inaptitude



Mandat pour cause d'inaptitude établi



Bien que de nombreuses personnes craignent de perdre leur capacité de discernement, elles ne prennent pas forcément leurs dispositions. Pro Senectute a donc décidé d'informer et d'inviter à agir.

La perspective de ne plus pouvoir disposer librement de sa vie en effraie plus d'un. Depuis l'introduction du nouveau droit de la protection de l'adulte en 2013, les bases légales permettent davantage d'autodétermination en cas de perte de la capacité de discernement. Souhaitant savoir dans quelle mesure la population suisse est informée en matière de dispositions personnelles et d'autodétermination, Pro Senectute a chargé gfs-zürich de réaliser un sondage.

Les résultats montrent que de nombreuses personnes connaissent les possibilités existantes, mais ne prennent pas leurs dispositions. Ainsi, près des deux tiers de la population savent ce que sont les directives anticipées. Et le mandat pour cause

d'inaptitude est connu par près de la moitié des adultes en Suisse. Par contre, lorsque l'on se penche sur la proportion de personnes qui en ont établi, les chiffres baissent considérablement. Ainsi, 22% seulement de la population disposent de directives anticipées. La proportion est encore inférieure pour le mandat pour cause d'inaptitude : seuls 12% de la population adulte de Suisse en ont établi un.

Comment se fait-il que les gens se soucient de perdre leur capacité de discernement, mais ne prennent pas les mesures nécessaires ? Dans ses contacts quotidiens avec les personnes âgées, Pro Senectute constate que ce sujet les préoccupe. Toutefois, un manque d'information fait que souvent, elles sous-estiment l'importance des dispositions personnelles. Pro Senectute continue donc de s'investir pour informer et sensibiliser les aînés et leurs proches, et apporte son aide pour l'établissement des dispositions personnelles.

CONSULTATION SOCIALE

Un budget serré

Alors que Mme T. avait enfin trouvé un logement près de ses proches, le financement de son déménagement lui a posé problème. Mais Pro Senectute a pu l'aider. Sarah Niederberger, responsable consultation sociale, Pro Senectute Région Berne, nous présente le cas de Mme T.

« Mme T. a contacté notre bureau de consultation mi-septembre. Elle avait reçu l'accord pour un logement situé dans le canton de Soleure, tout près du domicile de sa fille et de ses petits-enfants. Le nouveau loyer correspondait bien à son budget et notre senior avait cherché elle-même des repreneurs pour son appartement, mais le financement de son déménagement posait problème. Les devis établis ne faisaient aucun doute : Mme T. ne pouvait pas s'offrir les frais de déménagement et de nettoyage. Comme sa famille n'était pas en mesure de l'épauler, elle nous a finalement adressé une demande.

Nous rencontrons régulièrement des situations comparables à la sienne dans le quotidien de notre consultation. Et pour cause : même si les conditions matérielles des seniors se sont améliorées depuis la création de Pro Senectute, il y a un siècle, une personne âgée sur huit est encore aujourd'hui touchée par la pauvreté en Suisse. Les frais imprévus, comme dans le cas de Mme T., sont source de problèmes majeurs pour nombre de nos aînés, au point souvent de les empêcher de continuer à vivre de façon autonome.

L'aide financière individuelle permet de soutenir les personnes âgées qui ne peuvent régler des dépenses urgentes et nécessaires ni avec leurs propres ressources, ni par l'intermédiaire des assurances sociales. Elle est financée par l'AVS. C'est sur mandat de la Confédération que Pro Senectute prend ses décisions concernant les demandes déposées. Le montant accordé est fixé en fonction de chaque situation individuelle.



14'869'017 CHF
ont été utilisés en 2017 pour l'aide financière individuelle

Secteurs subventionnés par la Confédération en 2017 :

48 % Logement

16 % Santé

15 % Moyens auxiliaires

12 % Mobilité

6 % Dépenses socioculturelles

2 % Dépenses de transfert

1 % Vêtements

SERVICES

La visite du lundi

Martha Brändli était auparavant aide à domicile à Pro Senectute Saint-Gall. Aujourd'hui, notre senior sollicite ce même service de visite. Cette retraitée de 86 ans nous explique pourquoi.

« J'ai toujours voulu vieillir chez moi. Mais avec le temps, les escaliers m'ont paru de plus en plus raides et les sacs de courses de plus en plus lourds. Quant à ma vue, elle a baissé jusqu'à ce que je n'y voie quasiment plus rien. Depuis mon accident vasculaire cérébral, il y a quelque temps, je me déplace en outre avec un déambulateur. Je ne peux donc plus quitter mon logement seule.

Ayant travaillé plus de vingt ans à Pro Senectute Saint-Gall, je savais que l'organisation proposait un soutien pour le quotidien. Et l'une des offres – le service de visite – me convenait parfaitement. J'avais besoin de quelqu'un qui entreprenne une activité avec moi : partir en balade, par exemple, ou simplement boire un café. En août dernier, j'ai pris contact avec Pro Senectute. Au début, deux personnes venaient me voir – l'une chaque semaine et l'autre tous les 15 jours. Pour l'instant, je n'ai plus qu'une visite hebdomadaire d'une heure et demie.

J'apprécie grandement cette compagnie. Par beau temps, nous nous rendons à l'aire de jeux du quartier. Les autres jours, nous nous installons confortablement dans mon appartement et la visiteuse me lit un extrait du St.Galler Tagblatt. Cela me plaît beaucoup. J'attends toujours le lundi avec impatience. »

Ces services proposés par Pro Senectute sont utilisés par plus de 100 000 personnes :



TRAVAIL SOCIAL COMMUNAUTAIRE

Écouter les besoins et y répondre

Dans de nombreuses communes, les activités en faveur de la jeunesse sont bien établies depuis des années. Il n'en va pas de même pour les personnes âgées, souvent oubliées. Dans la commune grisonne de Val Müstair, Pro Senectute a accompli un travail de pionnier avec le projet « Vieillir à Val Müstair ». Othmar Lässer, responsable projets et travail social communautaire à Pro Senectute Grisons et initiateur du projet, nous en dit plus.

Qu'est-ce qui vous a amené à lancer le projet « Vieillir à Val Müstair » ?

Othmar Lässer: Le projet a démarré en tant qu'initiative du département de la santé du canton des Grisons. Sous le titre « insieme sano », ce projet soutient depuis 2012 les communes dans le développement de structures adaptées aux personnes âgées. La mise en œuvre a été confiée à Pro Senectute Grisons.

Comment avez-vous procédé ? Quels défis avez-vous rencontrés ?

Les 1500 habitants de Val Müstair sont répartis dans six localités. Pour eux, il est tout à fait normal de ne disposer que d'une offre limitée de services d'aide : ils gèrent le plus souvent « entre eux » les difficultés liées à l'âge. Au début, il a donc fallu identifier les besoins et nouer des contacts afin d'être entendus par la population âgée. Au moyen d'un questionnaire par écrit, nous avons interrogé toutes les personnes de plus de 60 ans sur leur satisfaction et sur leurs besoins liés au vieillissement. Enfin, nous avons constitué un groupe de réflexion avec les principaux décideurs.

Comment s'est déroulée la mise en œuvre ?

Les besoins des seniors ont été regroupés en onze projets partiels, parmi lesquels des sentiers sûrs pour l'hiver, des logements protégés ou encore une fiche d'information avec toutes les offres destinées aux



À l'occasion de tables rondes, appelées « maisa radonda », les participants partagent leurs besoins.

aînés. Le groupe de réflexion a ajusté les priorités dans le cadre de « World Cafés » (animations en grand groupe) avec la population de la vallée, puis a mis en œuvre les projets les plus importants.

Qu'est-ce qui a bien fonctionné et qu'est-ce qui a moins bien fonctionné ?

Le projet est d'une impressionnante efficacité. L'intégration des principaux acteurs du travail avec les personnes âgées a raccourci les voies décisionnelles. La participation des personnes concernées a également été supérieure à la moyenne. Car il n'est pas évident pour elles d'exprimer leurs besoins devant un grand groupe, qui, de plus, est animé par quelqu'un d'extérieur.

Quel a été votre temps fort personnel durant ce projet ?

Il y en a eu beaucoup. Peut-être celui de la première « maisa radonda » (World Café), où nous avons dû rajouter des tables pour que tout le monde puisse s'asseoir.

SPORT ET MOUVEMENT

Des exercices avec canne, déambulateur ou chaise roulante

Les chutes se soldent souvent par une perte d'autonomie. Il est possible de les éviter en entraînant la force et l'équilibre de manière ciblée. Tel est l'objectif de la campagne « L'équilibre en marche ». De nouveaux exercices ont été lancés en 2017.

Chaque année en Suisse, 280 000 personnes se blessent en chutant. Près de 1400 d'entre elles meurent des suites de ces accidents. De surcroît, les conséquences ne sont pas uniquement d'ordre physique. Parfois, la peur de la prochaine chute suffit à limiter la mobilité des personnes âgées.

Un entraînement ciblé permet de se sentir plus sûr sur ses jambes et confiant dans sa capacité à se rattraper au cas où l'on trébucherait. Pro Senectute, en collaboration avec le bpa (Bureau de prévention des accidents), la Ligue suisse contre le rhumatisme, physioswiss et Promotion Santé Suisse, a donc lancé en 2016 déjà la campagne « L'équilibre en marche ». Celle-ci invite à pratiquer des exercices physiques, seul ou en groupe.

Plus de 43 000 exemplaires du fascicule d'exercices de la campagne ont été distribués en 2017. Le programme compte de nouveaux exercices : ce niveau « light » a été développé spécifiquement à l'intention des personnes à mobilité réduite. Les exercices en question s'adressent aux personnes se déplaçant à l'aide d'un déambulateur, d'une canne ou d'une chaise roulante. Faciles à réaliser, ils permettent d'entraîner l'équilibre et de renforcer les muscles des jambes et les fessiers. Les muscles restent ainsi en mouvement et la confiance en ses propres ressources augmente.



Force : fléchir les genoux avec appui



Équilibre : dessiner en l'air sur un pied

Vous trouverez les nouveaux exercices du niveau « light » et de plus amples informations sur la campagne ici : www.equilibre-en-marche.ch

FORMATION ET CULTURE

De la fromagerie au magasin de fleurs : 24 lieux pour 50 films

Une semaine durant, le festival de films Visages a invité les spectateurs à la réflexion à travers différents portraits et parcours de vie. Avec des projections dans des lieux atypiques.

En 2017, le festival de films Visages de Martigny vivait sa 8^e édition déjà. Organisé avec le soutien notamment du Manoir de la ville de Martigny, il met l'accent sur les relations entre les générations. Un sujet plus que jamais d'actualité à notre époque, où quatre générations peuvent se côtoyer au sein d'une même famille et où l'image de la vieillesse dans la société évolue. Le festival a d'ailleurs enregistré une nouvelle augmentation du nombre de visiteurs par rapport à l'édition précédente.

Pendant une semaine, Visages a présenté une cinquantaine de films sur le thème « L'aventure de la vie », en posant des questions sur l'identité et le parcours de vie. Ces films ont invité les spectateurs à réfléchir à leur rapport au monde et à la société. Les lieux de projection, eux aussi, rendent ce festival unique. En effet, les films sont volontairement présentés non seulement au cinéma, mais aussi chez des artisans : vigneron, fleuriste, fromager ou encore libraire... Les défis ne manquent pas pour la logistique. Ces cadres atypiques amènent les spectateurs à se détacher de leurs habitudes et à s'immerger dans de nouvelles thématiques et de nouveaux lieux. Le succès était au rendez-vous. Les spectateurs ont beaucoup apprécié cette expérience tout en découvertes et en sensations. À refaire !



Un grand merci aux sponsors et à toutes celles et ceux qui se sont investis pour le festival.

BIBLIOTHÈQUE

Ressources numériques : utilisation en hausse et nouveautés



« En 2017, l'utilisation des livres numériques a augmenté de 60 % »

Des titres plus nombreux et plus vite disponibles : grâce à l'ajout de ressources électroniques au catalogue de la bibliothèque, les clients ont accès à encore plus d'informations.

Comment lisez-vous vos livres ? En ligne ? Ou privilégiez-vous le format papier ? Depuis 2015, la bibliothèque de Pro Senectute compte également des livres numériques dans son offre. Tant les professionnels de l'action gérontologique que les seniors et leurs proches en font usage. La possibilité de prêt en ligne s'avère particulièrement intéressante pour les personnes dont la mobilité est réduite ou qui ne veulent pas prendre en charge les frais d'envoi pour les supports physiques. Elles commandent leur ouvrage électronique aisément depuis chez elles, et l'ont à disposition quelques secondes plus tard. Ce service a le vent en poupe : par rapport à l'année précédente, l'utilisation de livres électroniques a augmenté de pas moins de 60% en 2017.

Les livres ne sont toutefois pas les seules ressources numériques intégrées dans le catalogue de la bibliothèque. Depuis fin 2017, les recherches standard incluent également les titres de nombreuses bases de données scientifiques. Avec à la clé une augmentation massive des résultats : si auparavant, une recherche sur le thème « démence » obtenait 4000 résultats, elle en atteint désormais environ 48000. Cette nouveauté est particulièrement utile pour les questions spécifiques des professionnels. L'abondance de résultats peut toutefois vite représenter un défi pour certains clients. L'équipe de la bibliothèque se fait alors un plaisir de les conseiller.

ZEITLUPE

Zeitlupe fait peau neuve

Si les thèmes proposés aux personnes âgées évoluent au fil des années, il convient aussi de revoir l'habillage de temps en temps. En 2017, ce fut le tour de Zeitlupe.

Dix fois par an, 70116* exemplaires de Zeitlupe sont glissés dans les boîtes aux lettres d'environ 135000** lecteurs. Le magazine contient notamment des interviews passionnantes et des histoires émouvantes, mais aussi des astuces utiles dans le domaine de la vieillesse.

2017 a été une année importante pour Pro Senectute et pour Zeitlupe. En effet, le numéro d'avril du magazine contenait le cahier spécial consacré au centenaire de Pro Senectute d'une part, et se présentait sous de nouveaux atours d'autre part.

Marianne Noser, rédactrice en chef, explique :

« Plus frais, plus moderne, plus aéré – voilà comment l'on pourrait décrire le nouveau Zeitlupe. Le changement est évident dès la couverture : elle comporte plus de fond blanc qu'auparavant, ce qui permet de mieux mettre en valeur la photo. Les nouvelles polices améliorent quant à elles nettement la lisibilité des textes. La structure du contenu a également été optimisée. Nous avons gardé les éléments éprouvés, supprimé ce qui n'était plus au goût du jour et ajouté des nouveautés. Ainsi, une rubrique de conseils détaillée a été intégrée à la sélection des thèmes abordés : des spécialistes y répondent à des questions portant sur la nutrition, la santé, l'AVS, etc. »

Jrene Shirazi, responsable éditoriale, complète :

« Les premières réactions de lecteurs ne se sont pas fait attendre après le lancement. Une lectrice nous a dit que, plongée dans sa lecture, elle n'avait pas vu le temps passer. Un autre nous a écrit que la nouvelle mise en page lui plaisait beaucoup et a ajouté : « Je suis atteint de cataracte – j'ai de la peine à lire les



écritures claires le soir venu. La police du nouveau Zeitlupe est donc optimale pour moi. » De telles réactions nous font très plaisir et nous prouvent que nous sommes sur la bonne voie. »

* (REMP 2017), ** (Mach-Basic 2017-2)

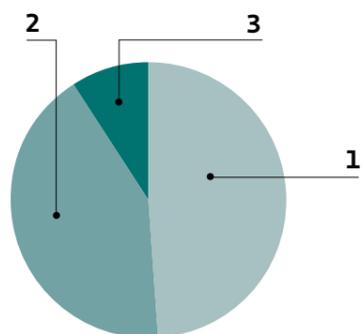
En 2017 aussi, la **Fondation Hatt-Bucher** a procuré beaucoup de joie aux lecteurs de Zeitlupe en leur offrant des billets gratuits pour les concerts à l'église de Fraumünster. Un grand merci !

ENSEMBLE DE L'ORGANISATION PRO SENECTUTE

Comptes consolidés

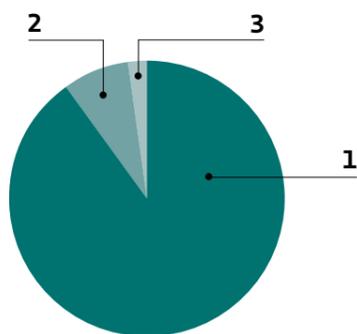
Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2016	2017
Liquidités	90'571	83'361
Actifs cotés en bourse détenus à court terme	107'701	116'616
Créances	22'283	22'609
Stocks et prestations de services non facturées	524	830
Actifs de régularisation	3'298	2'322
Actif circulant	224'379	225'738
Immobilisations corporelles	126'694	135'091
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	7'419	7'269
Immobilisations incorporelles	2'897	2'439
Actif immobilisé	137'009	144'799
Total des actifs	361'388	370'537
Capitaux étrangers à court terme	25'464	25'252
Capitaux étrangers à long terme	69'319	72'026
Capitaux étrangers	94'782	97'278
Capital des fonds affectés	46'766	46'412
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	141'549	143'690
Capital de l'organisation	219'839	226'847
Total des passifs	361'388	370'537

Répartition des recettes d'exploitation



- 1 Produits des services/prod. des ventes **48 %**
- 2 Contributions des pouvoirs publics **43 %**
- 3 Dons, legs, recherche de fonds **9 %**

Prestations : répartition des charges selon ZEWO



- 1 Charges de projets **90 %**
- 2 Charges administratives **8 %**
- 3 Recherche de fonds **2 %**

Compte d'exploitation (en KCHF)	2016	2017
Produits des services / produits des ventes	128'779	123'361
Contributions des pouvoirs publics	109'178	111'092
Dons, legs, recherche de fonds	20'107	22'398
Total recettes d'exploitation	258'063	256'852
Conseil et information	-43'259	-45'723
Services	-139'009	-133'918
Promotion de la santé et prévention	-5'788	-5'719
Sport et mouvement	-13'171	-13'678
Formation et culture	-17'189	-17'583
Travail social communautaire	-6'078	-6'758
Construction et pérennisation du savoir	-936	-893
Information et travail de relations publiques	-4'577	-7'494
Relations intergénérationnelles	-1'104	-1'066
Charges administratives	-21'788	-21'678
Recherche de fonds	-4'154	-3'728
Total charges des prestations	-257'052	-258'237
Résultat d'exploitation	1'011	-1'386
Résultat financier	1'329	6'081
Autres résultats	504	1'891
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	2'844	6'586
Variation du capital des fonds	1'152	354
Variation du capital de l'organisation	-5'439	-5'125
Résultat annuel	-1'443	1'815

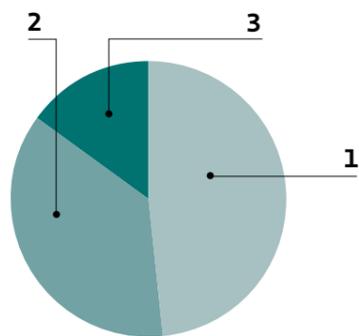
Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2017 révisés par KPMG SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

PRO SENECTUTE SUISSE

Comptes individuels de la fondation

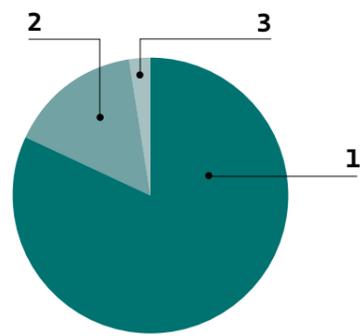
Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2016	2017
Liquidités	10'625	13'839
Titres	10'595	10'299
Créances	1'787	1'186
Stocks et prestations non facturées	75	67
Actifs de régularisation	1'500	332
Actif circulant	24'582	25'724
Immobilisations corporelles	1'002	924
Immobilisations incorporelles	1'628	1'408
Actif immobilisé	2'630	2'332
Total des actifs	27'213	28'056
Capitaux étrangers à court terme	4'016	4'406
Capitaux étrangers	4'016	4'406
Capital des fonds affectés	3'289	3'209
Capitaux étrangers (capital des fonds y compris)	7'304	7'616
Capital de l'organisation	19'908	20'440
Total des passifs	27'213	28'056

Répartition des recettes d'exploitation



- 1 Produits des services/produits des ventes **49 %**
- 2 Contributions des pouvoirs publics **36 %**
- 3 Dons, legs, recherche de fonds **15 %**

Prestations : répartition des charges selon ZEWO



- 1 Charges de projets **82 %**
- 2 Charges administratives **15 %**
- 3 Recherche de fonds **3 %**

Compte d'exploitation (en KCHF)	2016	2017
Produits des services / produits des ventes	6'167	9'274
Contributions des pouvoirs publics	6'673	6'934
Dons, legs, recherche de fonds	1'482	2'780
Total recettes d'exploitation	14'322	18'987
Conseil et information	-4'694	-5'461
Services	-1'629	-2'164
Promotion de la santé et prévention	-12	-9
Sport et mouvement	-665	-689
Formation et culture	-779	-892
Travail social communautaire	-82	-102
Construction et pérennisation du savoir	-783	-793
Information et travail de relations publiques	-2'673	-5'627
Relations intergénérationnelles	-180	-64
Charges administratives	-1'912	-2'912
Recherche de fonds	-494	-464
Total charges des prestations	-13'902	-19'178
Résultat d'exploitation	420	-191
Résultat financier	414	1'086
Autres résultats	20	-442
Résultat avant les modifications du capital des fonds et du capital de l'organisation	855	453
Variation du capital des fonds	181	80
Variation du capital de l'organisation	-1'019	-513
Résultat annuel	17	20

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2017 révisés par KPMG SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur notre site Internet.

DONS

Merci pour votre aide

Vos dons soutiennent le travail de Pro Senectute

Depuis 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. La fondation conseille les seniors et leurs proches gratuitement dans toute la Suisse. Avec sa large palette de prestations, elle promeut la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Autant de prestations qui seraient impossibles sans votre aide. L'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des recettes de ses coopérations avec des entreprises. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.



Certification ZEW O

Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEW O, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons. Elle est certifiée ZEW O depuis 1942 et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC 21, qui garantit une transparence maximale.

Swiss NPO-Code

Pro Senectute Suisse gère son organisation et mène sa gouvernance d'entreprise selon les directives du Swiss NPO-Code.

Dons à partir de CHF 500.-

Andrea Ehrbar Joho
Barbara Curti
Canton du Valais
Commune de Fully
Fondation Edwin et Lina Gosswiler
Fondation Hennessy
Fondation Leenaards
Loterie romande
Marco Raponi
Markus Schad Müller
Myriam Gerber
Osys Software AG
Ville de Martigny
Fondation Julie&Georges Picard

Coopérations

Association Alzheimer Suisse
Beobachter
bpa – Bureau de prévention des accidents
Careum Formation continue
CFF
Haute école spécialisée de Suisse occidentale
Haute école de travail social de Fribourg
Haute école d'ingénierie et d'architecture de Fribourg
Haute école de Lucerne
La Poste
Librairie La Fontaine
Migros
Nestlé Professional
Neuroth
Pro Juventute
Raiffeisen
SBS
Swisscom
Weltbild

ORGANES CENTRAUX

Les décideurs

Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

Direction

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Toni Frisch, ing. génie civil HES / SIA, ambassadeur, ancien directeur suppléant de la DDC, Thörishaus (jusqu'au 31.03.2017)

Membres

25 membres avec droit de vote

Commission de recours

Andreas Dummermuth, Schwyz (2010*)

Karl Frey-Fürst, Wettingen (2010*)

Bruno H. Gemperle, St-Gall (2010*)

Janine Berberat, Troinex (2014*)

Pierre Aeby, Estavayer-le-Lac (2016*)

Conseil de fondation

Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017*)

Toni Frisch, ing. génie civil HES / SIA, ambassadeur, ancien directeur suppléant de la DDC, Thörishaus (jusqu'au 31.03.2017)

Vice-présidence

Marie-Thérèse Weber-Gobet, lic. phil. I, ancienne conseillère nationale, Schmittlen (2012*)

Membres

Pasqualina Perrig-Chiello, Prof. em. Dr., Bâle (2009*)

Bernard Keller, lic. en sciences économiques HSG, ancien directeur de banque, Cadro (2015*) (trésorier)

Filip Uffer, ingénieur EPFL, Lausanne, (2015*) (représentant SSUP)

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016*) (représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Peter Dietschi, ancien directeur de Pro Senectute Lucerne (2016*) (représentant de la Suisse centrale)

Laurent Wehrli, syndic de Montreux et conseiller national, Glion (2016*) (représentant de la Suisse romande/Tessin)

Thomas Hobor, ingénieur mécanicien ETS, Bischofszell (2017*) (représentant de la Suisse orientale)

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017*)

Jürg Brändli, lic. en sciences économiques HSG, MPA Unibe, propriétaire de PublicPerform (conseil en gestion publique), Schlieren (trésorier) (représentant de la Suisse orientale) (jusqu'au 22.06.2017)

Roland Käser, professeur et ancien directeur IAP, Russikon (jusqu'au 22.06.2017)

Direction

Werner Schärer, directeur, ing. forestier EPFZ et lic. en droit

Béatrice Fink, responsable Finances, Marketing & Informatique, lic. en sciences économiques HSG, Master in finance LBS

Alain Huber, responsable des thèmes spécialisés, Secrétaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

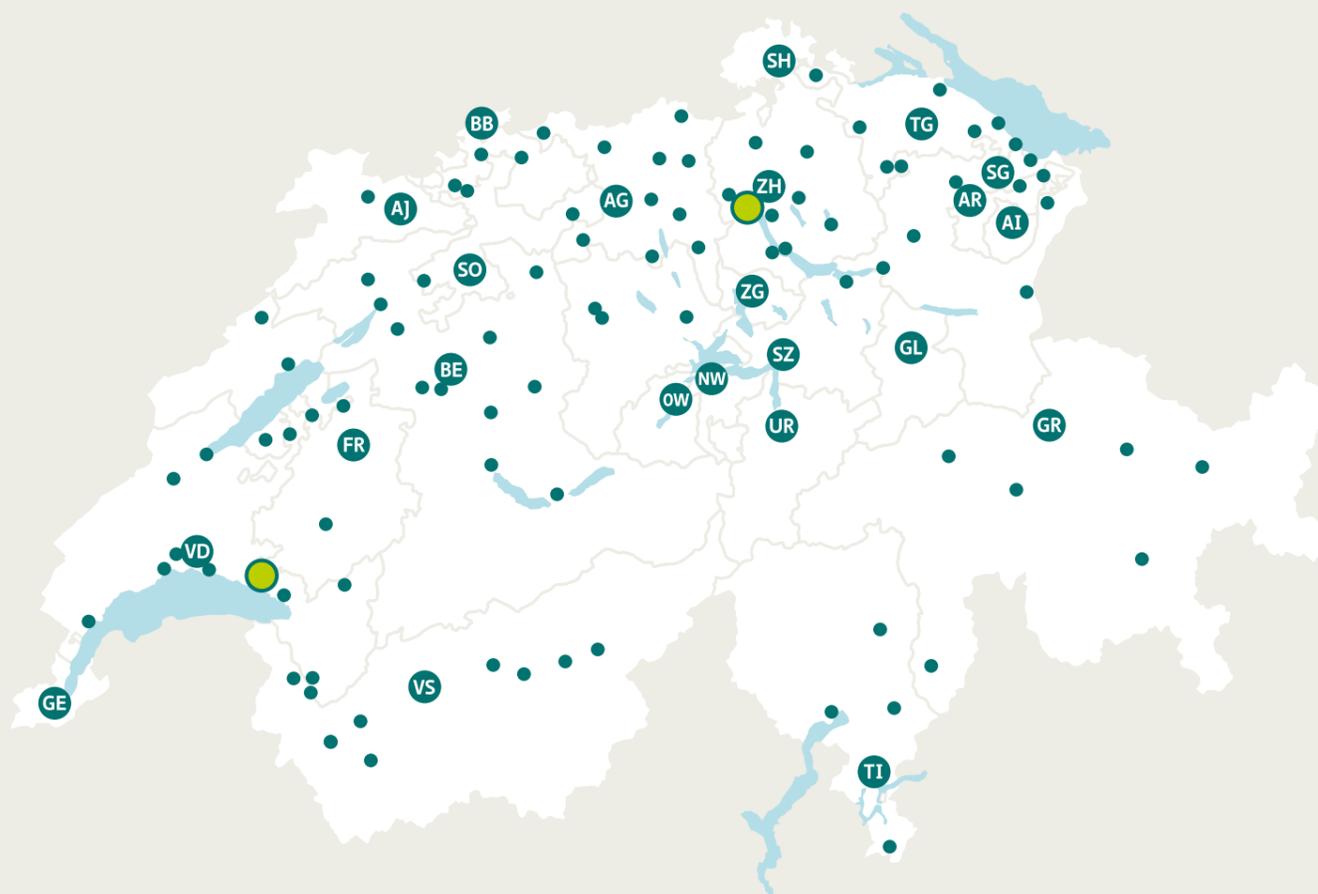
Organe de révision

KPMG SA, Zurich

**Année d'élection : la durée du mandat est de trois ans, avec la possibilité de deux réélections.*

ADRESSES

Présente dans tout le pays



Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 22 **organisations** cantonales et deux organisations intercantionales **de Pro Senectute** sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Des conseils sont prodigués gratuitement aux personnes âgées et à leurs proches dans plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays. Le large éventail de prestations de sport, de formation et de loisirs ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

- Pro Senectute Suisse
- Directions des organisations de Pro Senectute
- Bureaux de consultation

Pro Senectute Suisse

Pro Senectute Suisse
Geschäfts- und Fachstelle
Lavaterstrasse 60
Postfach
8027 Zürich
Telefon 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Suisse
Secrétariat romand
Rue du Simplon 23
1800 Vevey
Téléphone 021 925 70 10
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Pro Senectute Svizzera
Secretariato per
la Svizzera italiana
Lavaterstrasse 60
Casella postale
8027 Zurigo
Telefono 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Organisations de Pro Senectute

AG Aargau
Suhrenmattstrasse 29
5035 Unterentfelden
Telefon 062 837 50 70
info@ag.prosenectute.ch
www.ag.prosenectute.ch

AI Appenzell Innerrhoden
Marktgasse 10c
9050 Appenzell
Telefon 071 788 10 21
info@ai.prosenectute.ch
www.ai.prosenectute.ch

AR Appenzell Ausererrhoden
Gossauerstrasse 2
9100 Herisau
Telefon 071 353 50 30
info@ar.prosenectute.ch
www.ar.prosenectute.ch

BB beider Basel
Luftgässlein 3
Postfach
4010 Basel
Telefon 061 206 44 44
info@bb.pro-senectute.ch
www.bb.pro-senectute.ch

BE Bern
Worbentalstrasse 32
3063 Ittigen
Telefon 031 924 11 00
info@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FR Fribourg
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Téléphone 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GE Genève
Rue de la Maladière 4
1205 Genève
Téléphone 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

GL Glarus
Gerichtshausstrasse 10
Postfach 655
8750 Glarus
Telefon 055 645 60 20
info@gl.prosenectute.ch
www.gl.prosenectute.ch

GR Graubünden
Alexanderstrasse 2
7000 Chur
Telefon 081 252 75 83
info@gr.prosenectute.ch
www.gr.prosenectute.ch

AJ Arc Jurassien (JU, NE, JUBE)
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Téléphone 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.arcjurassien.prosenectute.ch

LU Luzern

Bundesplatz 14
Postfach 3640
6002 Luzern
Telefon 041 226 11 88
info@lu.prosenectute.ch
www.lu.prosenectute.ch

NW Nidwalden

St. Klara-Rain 1
Postfach 931
6370 Stans
Telefon 041 610 76 09
info@nw.prosenectute.ch
www.nw.prosenectute.ch

OW Obwalden

Marktstrasse 5
6060 Sarnen
Telefon 041 666 25 45
info@ow.prosenectute.ch
www.ow.prosenectute.ch

SG St. Gallen

Davidstrasse 16
9001 St. Gallen
Telefon 071 227 60 06
info@sg.pro-senectute.ch
www.sg.pro-senectute.ch

SH Schaffhausen

Vorstadt 54
Postfach 1135
8201 Schaffhausen
Telefon 052 634 01 01
info@sh.prosenectute.ch
www.sh.prosenectute.ch

SO Solothurn

Hauptbahnhofstrasse 12
Postfach 648
4501 Solothurn
Telefon 032 626 59 59
info@so.prosenectute.ch
www.so.prosenectute.ch

SZ Schwyz

Bahnhofstrasse 29
Postfach 453
6440 Brunnen
Telefon 041 825 13 88
info@sz.prosenectute.ch
www.sz.prosenectute.ch

TG Thurgau

Rathausstrasse 17
Postfach 292
8570 Weinfelden
Telefon 071 626 10 80
info@tg.prosenectute.ch
www.tg.prosenectute.ch

TI Ticino e Moesano

Via Vanoni 8/10
Casella postale 4664
6904 Lugano
Telefono 091 912 17 17
info@prosenectute.org
www.prosenectute.org

UR Uri

Gitschenstrasse 9
Postfach 846
6460 Altdorf
Telefon 041 870 42 12
info@ur.prosenectute.ch
www.ur.prosenectute.ch

VD Vaud

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Téléphone 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VS Valais-Wallis

Rue de la Porte Neuve 20
1950 Sion
Téléphone 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch

ZG Zug

Aegeristrasse 52
6300 Zug
Telefon 041 727 50 50
info@zg.prosenectute.ch
www.zg.prosenectute.ch

ZH Zürich

Forchstrasse 145
Postfach 1038
8032 Zürich
Telefon 058 451 51 00
info@psz.ch
www.psz.ch

Impressum

Pour faciliter la lecture, le masculin générique est utilisé pour désigner les deux sexes.

Édition**Pro Senectute Suisse**

Centre national
Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich
Tél. 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch

Crédit photographique

Pro Senectute Suisse
Nadia Neuhaus, pp. 3/4/5
Modern Times © Roy Export S.A.S.,
pp. 7/18
Samuel Schalch, pp. 20/21
Keystone, p. 25
equilibre-en-marche.ch, p. 41
Zeitlupe, p. 44

Imprimerie

cube media, Zurich

Tirage

1300 exemplaires en français

Publication

Juin 2018
Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.



Pro Senectute Suisse

Lavaterstrasse 60
Case postale
8027 Zurich

Tél. 044 283 89 89
info@prosenectute.ch
www.prosenectute.ch